



centroabastos  
Central de Abastos de Bucaramanga S.A.

**INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD CON  
CORTE DEL 30 DE JUNIO DE 2024**

 [WWW.CENTROABASTOS.COM](http://WWW.CENTROABASTOS.COM)

**ÍNDICE**

**1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

**1**



**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE**

**5**



**NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

**2. SOBRE NUESTRO REPORTE**

**2**



**SOBRE NUESTRO REPORTE**

**6**



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

**3. ¿QUIÉNES SOMOS?**

**3**



**¿QUIÉNES SOMOS?**

**2**  
**7**



**NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

**4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD**

**4**



**NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD**

**8**



**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**

**5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

**6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

**7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

**8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**

**1**

**CARTA DE NUESTRO  
MÁXIMO REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA**



## CARTA DEL GERENTE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Es un honor, como Gerente de CENTROABASTOS S.A., presentar a todos ustedes nuestro informe de sostenibilidad (enero-junio de 2024) que refleja nuestra gestión e impacto a nivel económico, ambiental, social y de gobernanza.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Nuestro compromiso, como Central de Abastos, es contribuir con el desarrollo sostenible del país, a través de acciones e iniciativas enmarcadas tanto en nuestro Código de Conducta y Ética como el Código de Mejores Prácticas Corporativas de Centroabastos S.A. Tenemos claro que, la sostenibilidad nos permite proteger y conservar las expectativas de todos nuestros grupos de interés, satisfaciendo las necesidades del ahora sin poner en riesgo la capacidad para las futuras generaciones. Es así, como creemos que podemos contribuir positivamente en los objetivos de desarrollo sostenible, aplicando como guía los 10 principios del Pacto Mundial, que son clave para la identificación de impactos significativos para la compañía a nivel económico, social y ambiental.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Centramos nuestras acciones de Sostenibilidad y Responsabilidad Social en nuestro Plan de Sostenibilidad enmarcado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con base en el Plan de Desarrollo Centroabastos Sostenible 2024-2028. Nos hemos enfocado, en los últimos años, en estos aspectos para establecer acciones concretas y coordinadas con nuestros trabajadores, proveedores, clientes y comunidad en general. El reto es grande, pero trabajamos bajo procesos de mejora continua que nos permita identificar e incorporar iniciativas que contribuyan con el desarrollo sostenible tanto de la Central de Abastos como del país.

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

No podríamos dejar atrás que sigue siendo nuestra prioridad la creación de valor. Por ello, y teniendo en cuenta el buen desempeño de los principales indicadores financieros de la compañía, nos proyectamos como una organización con solidez y sostenibilidad financiera.

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Los retos presentados durante el año 2023 y lo que va corrido del año 2024 en todos los frentes, especialmente en lo económico y social, se han podido superar gracias a la gestión, la experiencia, la tecnología, el compromiso y la dedicación de todo el equipo de trabajadores, el apoyo y orientación de la Junta Directiva para seguir una senda clara y precisa de acción, que hicieron posible el alcance de los objetivos de la organización para cumplir con su objeto social y ser a la vez rentable y sostenible.

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Los invito a leer el presente informe que muestra aquellos aspectos que menciono y que consideramos relevantes para el conocimiento de nuestros clientes, accionistas, empleados, proveedores y público en general.

Atentamente,

Carlos Eduardo Quiroga Álvarez  
Gerente General  
**(Original firmado)**

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



**2**

**SOBRE NUESTRO  
REPORTE**



ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

7. NUESTRA  
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE  
CONTENIDOS  
GRI

## SOBRE NUESTRO REPORTE

### Presentación de informes de sostenibilidad

Los contenidos de este informe nacen del proceso de elaboración al aplicar la "Guía para la definición de la materialidad"- GRI, y del acompañamiento de GRUPO CONSULTOR CME SAS en la elaboración del presente informe. La "Guía para la definición de la materialidad" - GRI marca las pautas a seguir para determinar aquellos asuntos especialmente relevantes para la sostenibilidad de la compañía, por cuanto reflejan sus efectos económicos, ambientales y sociales (ASG) más significativos y/o influyen de forma sustancial en las evaluaciones, decisiones y percepciones de sus partes interesadas. La idea es integrar el concepto de sostenibilidad a la estrategia de la organización para buscar una alineación con todo el mapa estratégico que se tiene contemplado, es importante anotar, que la elaboración de este informe cumple las fases establecidas por la guía de materialidad y empieza a permear la cultura organizacional hacia una sostenibilidad empresarial.

Como lo plantea GRI en su guía: "La elaboración de informes de sostenibilidad promovida por los Estándares GRI es una práctica que consiste en la elaboración de informes públicos que proporcionan una representación equilibrada y razonable de las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible. Los Estándares GRI crean un lenguaje común para las organizaciones y los grupos de interés, con el cual los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones pueden ser comunicados y comprendidos.

### Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

La información reportada corresponde periodo de enero a junio de 2024. Estos reportes de sostenibilidad se realizarán trimestralmente, sin embargo, se realizará una publicación anual en nuestra página web para consulta de todos nuestros grupos de interés, cuyo primer consolidado será a diciembre de 2024.

Cualquier pregunta o para efectos de verificación sobre el informe, podrán contactar a nuestra Profesional de Desarrollo Estratégico Silvia Catalina Rincón en el correo electrónico: [estrategia@centroabastos.com](mailto:estrategia@centroabastos.com).

### Actualización de la información

Para la elaboración de éste informe, se tuvo el acompañamiento GRUPO CONSULTOR CME SAS, aplicando la metodología de la guía de materialidad GRI, marca un antes y un después generado el primer informe de sostenibilidad de la organización.

Para Centroabastos S.A., tiene también un valor agregado, porque es la base para generar seguimiento al Plan de Desarrollo Centroabastos Sostenible 2024-2028, generando métricas para el seguimiento y medición del mismo.

Igualmente, la presentación de esta informe evidencia la actualización de la información con base en los resultados de las actividades económicas, sociales y ambientales realizadas de enero a junio de 2024.



3

¿QUIÉNES  
SOMOS?

## CENTROABASTOS S.A.

### Detalles organizacionales

La Central de Abastos de Bucaramanga S.A. es una sociedad colombiana cuya naturaleza es de economía mixta, indirecta o de segundo grado, vinculada al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, dotada de personería jurídica administrativa y financiera y capital independiente. Responsable de la prestación de un servicio de interés público.

La sociedad tiene su domicilio en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander.

Somos el principal operador logístico para la comercialización de productos agroalimentarios y agroindustriales del Nororiente Colombiano, siendo así la tercer central de abasto con mayores volúmenes comercializados del País.

### Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

El objeto de la sociedad es la planeación, promoción, desarrollo, explotación, aprovechamiento, dirección o administración de la Central Mayorista de Abastos de Bucaramanga, su área metropolitana y demás zonas de influencia del mercado agroalimentario y la de contribuir a la solución de problemas de mercadeo, de los productos agropecuarios – agroindustriales, bienes y servicios, la organización de programas de mercadeo que mejoren el sistema de distribución de las cadenas agroalimentarias, mayoristas – detallistas y la asistencia técnica a los usuarios.

Constituye además objeto de la sociedad, propender por el mejoramiento de la seguridad alimentaria de la región, además proveer, facilitar y modernizar el abastecimiento continuo de productos agropecuarios a la población actual y futura de Bucaramanga y su área metropolitana, divulgación de precios y calidades, estudio de los sistemas de distribución, producción y comercialización en otras ciudades y países, realización de proyecciones, estudio de los aspectos económicos, sociales, demográficos, financieros, legales y administrativos; capacitación de los recursos humanos requeridos. Todo con el propósito de lograr una adecuada canalización en la distribución, consumo, transporte y venta de productos alimenticios. En desarrollo de estos objetivos la sociedad podrá:

1. Adquirir, conservar, gravar y enajenar toda clase de bienes necesarios para el logro de los objetivos.
2. Dar o tomar en arrendamiento toda clase de bienes.
3. Girar, aceptar, endosar, negociar, descontar y dar en prenda de garantía toda clase de títulos valores e instrumentos negociables y demás documentos civiles y comerciales.
4. Comprar, vender sus activos, e incluso acciones, bonos, títulos valores, documentos de deuda pública.
5. Contratar servicios de Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras.
6. Gestionar el funcionamiento de proyectos y obras con cualquier tipo de entidades o personas.
7. Tomar y dar dinero en mutuo.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

8. Organizar dentro de la Empresa Departamentos técnicos encargados de realizar estudios, absolver consultas y prestar servicios de asesoría a terceros para el mejor logro del objeto social.
9. Garantizar por medio de fianzas, prendas, hipotecas, o depósitos sus propias obligaciones.
10. Explotar sus activos, según los Estatutos o reglamentaciones que al efecto dictará la Sociedad.
11. Celebrar toda clase de negocios jurídicos compatible y tendiente al desarrollo de su Objeto Social.
12. Recolectar, analizar y difundir, entre sus usuarios, información diaria sobre precios y volúmenes transados en el mercado bajo su área de influencia.
13. Crear los fondos de apoyo que faciliten la implementación y desarrollo de proyectos agroalimentarios para sus asociados, los cuales deberán ser reglamentados por la Junta Directiva de Centroabastos S.A.
14. Establecer convenios con instituciones educativas oficiales o privadas que contribuyan al mejoramiento integral de Centroabastos y sus asociados. La reglamentación deberá formularla la Gerencia General de Centroabastos.
15. Prestar servicios complementarios a las actividades comerciales que se desarrollan dentro de la Central, tales como: Distribución y venta de productos derivados del petróleo y gas vehicular, servicios complementarios de mantenimiento y atención vehicular, servicio de hotelería y turismo, servicio de estacionamiento, servicio de recolección y manejo de residuos sólidos, comercialización de servicios públicos, y los demás necesarios para apoyar el desarrollo de la operatividad de Centroabastos.
16. Las demás que las normas le asignen.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO

## GOBIERNO CORPORATIVO

### Estructura de gobernanza y composición

El máximo órgano de gobierno de Centroabastos S.A. es la Junta Directiva compuesta como se describe a continuación:

No.	NOMBRE	PROFESIÓN	SECTOR/ PARTE INTERESADA	RANGO DE EDAD			GÉNERO	
				<35	35-50	>50	F	M
1	OLIBERTO GONZÁLEZ ÁLVAREZ	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	Ministerio de Hacienda			X		X
2	MANUEL FELIPE MARTÍNEZ	ECONOMISTA	Ministerio de Hacienda	X				X
3	LIZETH ANDREA PALENCIA	ING. FINANCIERA	Ministerio de Hacienda	X			X	
4	JAVIER IGNACIO MOLINA		Ministerio de Agricultura			X		X
5	JAIME ANDRÉS BELTRÁN	COMUNICADOR SOCIAL - MAESTRIA	Alcaldía de Bucaramanga		X			X
6	HERNAN ALONSO VILLAMIZAR	BACTERIOLOGIA- MAESTRIA	Alcaldía de Bucaramanga		X			X
7	ALONSO CASTILLO ORTIZ	ECONOMISTA - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
8	ISMAEL MALDONADO BLANCO	BACHILLER - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial		X			X
9	SAÚL BALLESTEROS BALLESTEROS	ABOGADO - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
10	HUMBERTO IBÁÑEZ ROSALES	BACHILLER - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
11	GUSTAVO MÉNDEZ PAREDES	LICENCIADO EN TEOLOGÍA MORAL - SACERDOTE	Sector Privado / Miembro patrimonial		X			X
12	CARLOS EDUARDO ANGULO	MÉDICO VETERINARIO - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
13	VÍCTOR GUILLERMO MECÓN	INGENIERO CIVIL - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
14	YOLIMA RAMÍREZ LANDAZÁBAL	ING. FINANCIERA - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial		X		X	
15	JOSÉ ANTONIO VILLABONA	BACHILLER - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
16	LUIS ARMANDO BARRERA TORRES	BACHILLER - COMERCIANTE	Sector Privado / Miembro patrimonial			X		X
				13%	31%	56%	13%	88%

Dentro de la estructura de gobernanza se encuentran los siguientes comités:

**ÍNDICE****1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

COMITÉ FINANCIERO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
9	22%	78%	22%	11%	67%

**2. SOBRE NUESTRO REPORTE**

COMITÉ DE AUDITORÍA					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
5	0%	100%	20%	0%	80%

**3. ¿QUIÉNES SOMOS?**

COMITÉ INMOBILIARIO Y DE MERCADEO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
15	6,7%	93,3%	20%	26,7%	53,3%

**4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD**

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
5	0%	100%	0%	20%	80%

**5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

ALTA GERENCIA					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
4	25%	75%	25%	50%	25%

**6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL****7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

Se observa baja participación de mujeres tanto en la Junta Directiva como en los demás órganos de gobierno corporativo, se plantea por parte de la organización establecer mecanismos que promuevan la participación de las mujeres en estos órganos de gobierno.

**8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

### Cumplimiento de la legislación y las normativas

#### 1. Procesos administrativos en contra de Centroabastos S.A. a junio 30 de 2024:

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO. (Ley 1437 de 2011 y Ley 480 de 2011)</b>
<b>RADICACION:</b>	22-228696
<b>DESPACHO PRIMERA INSTANCIA:</b>	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS Y METROLOGÍA LEGAL
<b>DESPACHO SEGUNDA INSTANCIA:</b>	
<b>CARGOS:</b>	Incumplimiento de la resolución 40278 de 2017 Numeral 5.1.2 por no aportar el certificado de competencias laborales de BRIAN BARAJAS quien se encontraba realizando actividades de suministro de GNCV a vehículos.
<b>CUANTIA:</b>	SIN CUANTÍA
<b>ESTADO A 08 DE AGOSTO DE 2024:</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	PENDIENTE
<b>SENTIDO DEL FALLO SEGUNDA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

#### 2. Procesos Jurídicos en contra de Centroabastos S.A. a junio 30 de 2024:

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>MEDIO DE CONTROL DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS (ACCIÓN POPULAR)</b>
<b>RADICACION:</b>	25000232400020100057002 25000232400020100057001
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDIMARCA - SECCIÓN TERCERA
<b>DESPACHO JUDICIAL SEGUNDA INSTANCIA:</b>	CONSEJO DE ESTADO - SECCIÓN TERCERA
<b>DEMANDANTE:</b>	GAINER RAFAEL CATALÁN BAUTISTA
<b>DEMANDADO(S):</b>	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA - DISTRIBUIDORES MAYORISTAS Y MINORISTAS DE COMBUSTIBLE (ENTRE ELLOS CENTROABASTOS S.A.)
<b>PRETENSIONES:</b>	Solicita se le pague el incentivo judicial y se ordenen las acciones judiciales pertinentes que permitan el reintegro de los dineros pagados de más por los contribuyentes por inaplicabilidad de la corrección volumétrica en la distribución de combustible.
<b>CUANTIA:</b>	SIN CUANTÍA
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>DECLARATIVO ORDINARIO LABORAL</b>
<b>RADICACION:</b>	68001310500420190003500
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA
<b>DESPACHO JUDICIAL SEGUNDA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA - SALA LABORAL
<b>DEMANDANTE:</b>	JORGE LUIS ZABALETA ALMENDRALES

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<b>DEMANDADO(S):</b>	ANDERSON SANDOVAL, GIGA INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S Y CENTROABASTOS S.A.
<b>PRETENSIONES:</b>	Indemnización por concepto de la ocurrencia de un presunto accidente laboral en la construcción del edificio de parqueaderos.
<b>CUANTIA:</b>	\$ 295.000.000
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>CIIVL – DECLARATIVO VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL.</b>
<b>RADICACION:</b>	68001310300520190035000
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	JUZGADO QUINTO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA
<b>DESPACHO JUDICIAL SEGUNDA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA - SALA LABORAL
<b>DEMANDANTE:</b>	MARIA TERESA DURÁN BLANCO Y OTROS
<b>DEMANDADO(S):</b>	JHON ALBEIRO NAVARRO ARÉVALO, LIBERTY SEGUROS Y CENTROABASTOS S.A.
<b>PRETENSIONES:</b>	Reconocimiento de indemnizaciones de carácter patrimonial (Daño Emergente y Lucro Cesante no consolidado) y extrapatrimonial (Daño moral y Daño a la Vida en Relación) con ocasión de accidente de tránsito ocurrido el día 07 de diciembre de 2017, donde se vio involucrado un vehículo de carga de propiedad del Sr. Jhon Navarro
<b>CUANTIA:</b>	\$72.345.818 (Por conceptos patrimoniales) y solicitan indemnización equivalente a 1300 SMMLV (por conceptos extrapatrimoniales) - De acuerdo la tasación del demandante la cuantía del proceso en total asciende a \$1.253.431.637
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	El Juzgado profirió sentencia anticipada (art. 278 del CGP), por encontrarse probada la transacción indicando que el contrato de transacción celebrado entre LIBERTY SEGUROS S.A. y los demandantes cobijó a los demás sujetos procesales (CENTROABASTOS S.A. y LA PREVISORA S.A.), por cuanto se transó una indemnización “total e integral” de las pretensiones planteadas en la demanda.
<b>SENTIDO DEL FALLO SEGUNDA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>DECLARATIVO ORDINARIO LABORAL</b>
<b>RADICACION:</b>	68001310500320210028000
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	JUZGADO TERCERO LABORAL DE BUCARAMANGA
<b>DESPACHO JUDICIAL SEGUNDA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA - SALA LABORAL
<b>DEMANDANTE:</b>	ALONSO VARGAS ARCHILA Y OTROS
<b>DEMANDADO(S):</b>	CENTROABASTOS S.A.
<b>PRETENSIONES:</b>	Reconocimiento de indemnizaciones de carácter extrapatrimonial (Daño moral y Daño a la Vida en Relación) con ocasión de presunta culpa patronal en accidente de trabajo ocurrido 08 de enero de 2019, alegando que nunca le fue entregada la dotación correspondiente por parte del empleador para el acceso a la subestación eléctrica; así como tampoco, nunca recibió capacitación adecuada para ejecutar la labor.
<b>CUANTIA:</b>	Solicitan indemnización equivalente a 430 SMMLV
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	CONDENATORIO: 216 SMMLV (Por conceptos de daño moral y daño en la vida en relación – conceptos extrapatrimoniales) mas \$14'.040.000 de agencias en derecho hasta esta instancia). La aseguradora fue condenada a pagar hasta el sublímite de su cobertura, es decir \$100.000.000, con un deducible del 10% de la pérdida. Este valor será reconocido por la aseguradora por reembolso según las condiciones de la póliza, una vez se acredite el pago por parte de Centroabastos S.A. a los demandantes.
<b>SENTIDO DEL FALLO SEGUNDA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>DECLARATIVO ORDINARIO LABORAL</b>
--------------------------	--------------------------------------

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<b>RADICACION:</b>	68001310500320210047300
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	JUZGADO TERCERO LABORAL DE BUCARAMANGA
<b>DESPACHO JUDICIAL SEGUNDA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA - SALA LABORAL
<b>DEMANDANTE:</b>	JOSÉ GREGORIO MORA LÓPEZ
<b>PRETENSIONES:</b>	Reconocimiento de una relación laboral con el Sr. Anir Villamizar Méndez y el pago de las prestaciones sociales, laborales y económicas derivadas de la misma.
<b>CUANTIA:</b>	\$76'407.007
<b>ESTIMACIÓN DEL VALOR A PAGAR EN CASO DE PERDIDA</b>	\$38'203.504
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	Sentencia de primera instancia absolutoria con respecto al demandado ANIR VILLAMIZAR MÉNDEZ, y a su vez con respecto a CENTROABASTOS S.A., por no encontrarse probada la existencia de una relación laboral.
<b>SENTIDO DEL FALLO SEGUNDA INSTANCIA</b>	PENDIENTE

### 3. Procesos judiciales promovidos por Centroabastos S.A.

<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>PENAL – ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR</b>
<b>RADICACION:</b>	680016000160202151381
<b>FISCAL ASIGNADO:</b>	FISCALIA SEGUNDA LOCAL – GRUPO QUERELLABLES
<b>DENUNCIANTE:</b>	CENTROABASTOS S.A
<b>DENUNCIADO(S):</b>	Confidencial
<b>PRESUNTOS DELITOS:</b>	HURTO AGRAVADO POR LA CONFIANZA
<b>CUANTIA:</b>	\$1'601.973
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>PENAL – ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR</b>
<b>RADICACION:</b>	680016008828202101388
<b>FISCAL ASIGNADO:</b>	FISCALIA SEGUNDA LOCAL – GRUPO QUERELLABLES
<b>DENUNCIANTE:</b>	CENTROABASTOS S.A
<b>DENUNCIADO(S):</b>	Confidencial
<b>PRESUNTOS DELITOS:</b>	FALSEDAD EN DOCUMENTO PRIVADO Y USO DE DOCUMENTO FALSO
<b>CUANTIA:</b>	SIN CUANTÍA
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>PENAL – ETAPA DE INDAGACION PRELIMINAR</b>
<b>RADICACION:</b>	680016008828202106278
<b>FISCAL ASIGNADO:</b>	FISCALÍA 07 LOCAL UNIDAD HURTOS-DELITOS INFORMATICOS BGA
<b>DENUNCIANTE:</b>	CENTROABASTOS S.A.
<b>DENUNCIADO(S):</b>	INDETERMINADOS
<b>PRESUNTOS DELITOS:</b>	HURTO POR MEDIOS INFORMATICOS Y SEMEJANTES
<b>CUANTIA:</b>	\$67'732.127
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>DEMANDA DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO</b>
<b>RADICACION:</b>	68001233300020230011400
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (Mag. Ponente: Francy del Pilar Pinilla Pedraza)
<b>DEMANDANTE:</b>	CENTROABASTOS S.A
<b>DEMANDADO(S):</b>	U.A.E. DE DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN-
<b>PRETENSIONES:</b>	NULIDAD TOTAL de la Liquidación Oficial de Revisión 2022004050000439 de diciembre 22 de 2022, por la cual la entidad demandada modificó la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios del año gravable 2018, presentada por CENTROABASTOS. Se REESTABLEZCA el Derecho confirmando la firmeza de la declaración de renta del AG2018, que no hay lugar a un mayor impuesto a cargo y que no hay sanción por inexactitud. Condena en costas a la DIAN.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

<b>CUANTIA:</b>	\$1.949.357.000
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO.
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA</b>	PENDIENTE
<b>CLASE DE PROCESO:</b>	<b>CIVIL EJECUTIVO SINGULAR</b>
	68001400300920230082800
<b>DESPACHO JUDICIAL PRIMERA INSTANCIA:</b>	JUZGADO NOVENO CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
<b>DEMANDANTE:</b>	CENTROABASTOS S.A.
<b>DEMANDANDO:</b>	Confidencial
<b>PRETENSIONES:</b>	Se libre mandamiento de pago a favor de Centroabastos S.A., y en contra de los demandados, por los conceptos establecidos como capital e intereses dentro de la demanda, derivados del crédito otorgado para el suministro de combustible. Se condene en costas y agencias de derecho a los demandados.
<b>CUANTIA:</b>	\$8'372.480
<b>ESTADO (Junio/2024):</b>	ACTIVO
<b>SENTIDO DEL FALLO PRIMERA INSTANCIA:</b>	PENDIENTE



ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉ  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE

4

# NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

VALORES CORPORATIVOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- 🌀 Liderazgo responsable en el sector
- 🌀 Un enfoque global de calidad
- 🌀 Compromiso con el servicio
- 🌀 Responsabilidad social y medioambiental
- 🌀 Innovación y mejora continua

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## MISIÓN

Actuar como eje articular de la cadena de almacenamiento, comercialización, distribución y logística del sector agroalimentario, ofreciendo servicios enfocados en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés a nivel regional y nacional, basados en principio de calidad, sostenibilidad ambiental, responsabilidad social, innovación y mejora continua.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

## VISIÓN

Para el año 2028 Centroabasto S.A. será reconocida a nivel nacional e internacional como un centro logístico del sector agroalimentario pionero en la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible mediante sus prácticas organizacionales en las áreas de gestión ética, económica, ambiental y social.

### 5. NUESTRA GESTIÓN

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

## ÍNDICE

### Proceso de determinación de los temas materiales

La "Guía para la definición de la materialidad" - GRI marca las pautas a seguir para determinar aquellos asuntos especialmente relevantes para la sostenibilidad de la compañía, por cuanto reflejan sus efectos económicos, ambientales y sociales (ASG) más significativos y/o influyen de forma sustancial en las evaluaciones, decisiones y percepciones de sus partes interesadas. La idea es integrar el concepto de sostenibilidad a la estrategia de la organización para buscar una alineación con todo el mapa estratégico que se tiene contemplado, es importante anotar, que la elaboración de este informe cumple las fases establecidas por la guía de materialidad y empieza a permear la cultura organizacional hacia una sostenibilidad empresarial.

## ÍNDICE

Como lo plantea GRI en su guía: "La elaboración de informes de sostenibilidad promovida por los Estándares GRI es una práctica que consiste en la elaboración de

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

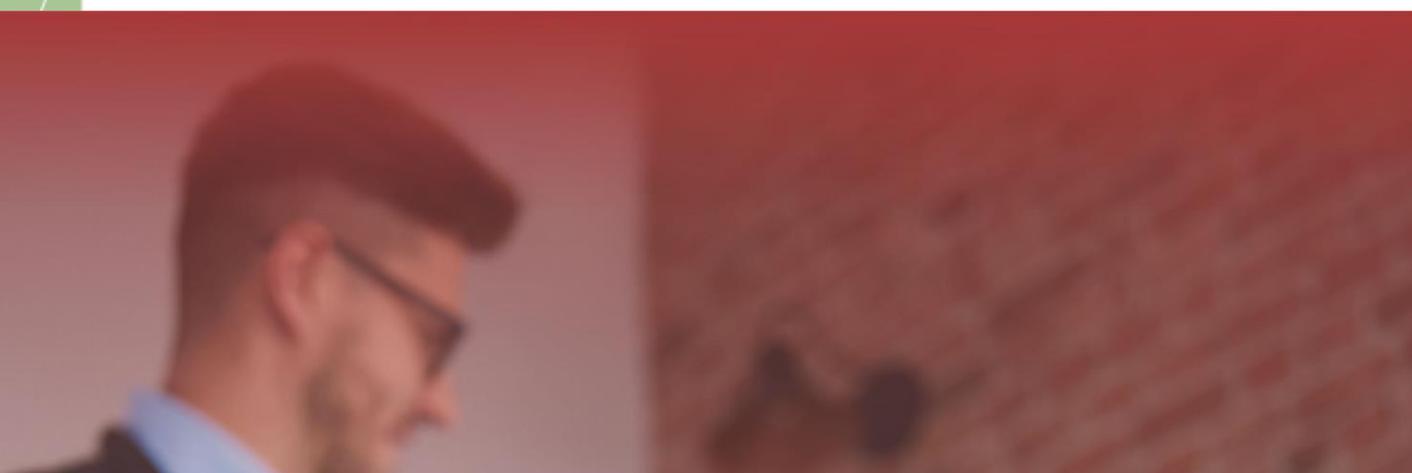
### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

informes públicos que proporcionan una representación equilibrada y razonable de las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible. Los Estándares GRI crean un lenguaje común para las organizaciones y los grupos de interés, con el cual los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones pueden ser comunicados y comprendidos.

## Lista de temas materiales

Una vez aplicada la metodología de la Guía de materialidad bajos estándares GRI, se concluyen los temas materiales para la compañía, los cuales se describen a continuación en orden de valoración: □

1. Efluentes y residuos
2. Desempeño económico
3. Cadena de Valor
4. Anticorrupción
5. Energía
6. Agua y efluentes
7. Residuos
8. Gestión ambiental de proveedores
9. Empleo
10. Salud y Seguridad en el Trabajo
11. Diversidad e igualdad de oportunidades
12. Privacidad de clientes



ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

# 5

## NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## Valor económico directo generado y distribuido

Indicador	Miles de pesos
Ingresos	\$27.765.167
Costos operacionales	\$16.503.382
Salarios y beneficios de los empleados	\$2.657.716
Pagos al gobierno	\$2.347.943
Inversiones en la comunidad.	\$81.761
Valor económico retenido: (el valor económico directo generado) menos (el valor económico distribuido):	\$6.174.365

\*Datos a junio 30 de 2024

## Asistencia financiera recibida del gobierno

Concepto de exención de impuestos	Miles de pesos
Donación: Asociación Nacional Acción Ejército Nacional - ANASE	\$8.443
Donación: Municipio SILOS	\$3.000
TOTAL	\$11.443

\*Datos a junio 30 de 2024

## CADENA DE VALOR

### Proporción de gasto en proveedores locales

TIPOS	CANTIDAD	% PROVEEDORES	COMPRAS Y SERVI	% COMPRAS Y SERV
LOCALES	269	90%	\$ 4,393,888,426	21%
NACIONALES	30	10%	\$ 16,775,722,168	79%
INTERNACIONALES	0	0%	\$ -	0%
TOTAL	\$ 299	100%	\$ 21,169,610,594	100%

\*Se toman como locales aquellos que se encuentran ubicados en el área metropolitana de Bucaramanga.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ANTICORRUPCIÓN

### Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

La organización se encuentra en proceso de implementación del SAGRILAFT - Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, a partir del cual se realizará la evaluación de los riesgos LA/FT asociados a su actividad económica; de igual forma, se está implementando el Programa de Transparencia y Ética Empresarial PTEE donde se realiza la evaluación de riesgos de corrupción y soborno.

### Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Se han difundido al 100% de los trabajadores, accionistas miembros de los diferentes órganos de gobierno las políticas y procedimientos anticorrupción descritos en el Código de Conducta y Ética de Centroabastos S.A.

No se han realizado actividades de formación y/o capacitación en temas de anticorrupción.

(\*) Corrupción: Abuso del poder confiado en beneficio propio, que puede ser instigado por personas u organizaciones.

### Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas

Hasta el momento no se tienen identificadas situaciones relacionadas con corrupción y soborno al interior de la organización.



ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SO  
NUE  
REP

3. ¿QU  
SOM

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE

6

# NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## Consumo de energía dentro de la organización

Consumo total de combustibles utilizados:

Mes	Consumo ACPM (Galones)	Consumo Gasolina (Galones)
Enero	725,64	109,40
Febrero	335,20	96,61
Marzo	417,81	47,80
Abril	515,97	142,64
Mayo	409,85	111,66
Junio	414,42	134,29
<b>Total</b>	<b>2818,88</b>	<b>642,4</b>

Consumo total de gas natural vehicular:

Mes	Consumo GNV (M <sup>3</sup> )
Enero	384,53
Febrero	415,8
Marzo	416,7
Abril	381,64
Mayo	524,23
Junio	332,29
<b>Total</b>	<b>2455,2</b>

Consumo total de energía eléctrica convencional y no convencional:

Mes	Consumo de energía eléctrica convencional KW/h	Consumo de energía eléctrica paneles solares KW/h	Total
Enero	449.420	117.032	566.452,00
Febrero	436.224	97.323	533.547,00
Marzo	459.666	124.521,5	584.187,50
Abril	464.984	108.584,6	573.568,60
Mayo	488.791	110.206,4	598.997,40
Junio	458.012	99.140	557.152,00
<b>Total</b>	<b>2.757.097</b>	<b>656.807,5</b>	<b>3.413.904,5</b>

## GESTIÓN DEL AGUA

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

La organización realiza el vertimiento de aguas residuales tratadas al Rio de Oro, estos vertimientos cumplen en su totalidad con los parámetros de calidad establecidos en la Resolución 0631 de 2015 art. 15 aplicable para las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR.

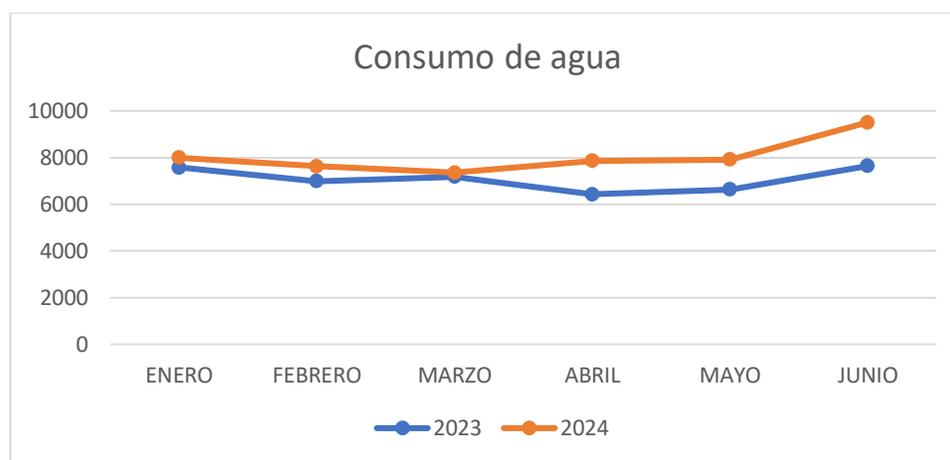
## Vertido de agua

Durante el periodo de enero a junio de 2024 la organización ha realizado vertimiento de aguas residuales tratadas al Rio de Oro con un volumen total de de 35.618 m3.

## Consumo de agua

El consumo total de agua de la organización es el siguiente:

Mes	Consumo de agua 2024 M3	Consumo de agua 2023 M3	Variación
Enero	8002	7567	6%
Febrero	7634	6992	9%
Marzo	7357	7174	3%
Abril	7865	6428	22%
Mayo	7916	6631	19%
Junio	9507	7638	24%
<b>Total</b>	<b>48281</b>	<b>42430</b>	<b>14%</b>



Se observa una tendencia al incremento en el consumo de agua con respecto a los mismos meses del año 2023.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Desde el año 2009, Centroabastos S.A. ha demostrado su compromiso con la preservación del medio ambiente a través de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas y No Domésticas (PTARDnD), la cual cumple con los estándares establecidos por la Resolución 631 de 2015 proferida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Estas plantas garantizan el tratamiento adecuado del agua servida, minimizando en un gran porcentaje su impacto ambiental en el río de Oro, donde se vierten.

El 21 de febrero de 2024 marcó un hito significativo para Centroabastos S.A. con la inauguración de la tercera fase del proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas y No Domésticas (PTAR). Esta nueva fase introdujo la adopción de la ultrafiltración como método de post-tratamiento del agua residual, una innovadora tecnología que emplea membranas semipermeables para separar de manera efectiva moléculas orgánicas y virus, logrando una remoción de patógenos en un rango excepcional del 90 al 100%. Destacándose por su eficiencia energética y su capacidad para tratar grandes volúmenes de agua en espacios reducidos, esta tecnología representa un paso adelante en el compromiso de Centroabastos S.A. con la sostenibilidad ambiental.



La viabilidad de esta implementación se fundamenta en las condiciones óptimas del vertimiento final, resultado de las exitosas etapas I y II de la PTARDnD en la Central de Abastos de Bucaramanga. Estas condiciones favorecen el éxito del proceso de ultrafiltración, tanto en términos de variables fisicoquímicas como microbiológicas, asegurando así un tratamiento efectivo y responsable de las aguas residuales.

La ejecución completa de este proyecto desde las vigencias 2009, 2011, 2019 y 2023, ha permitido mejorar significativamente el proceso de la PTARDnD, con una inversión en mantenimiento y operatividad con corte a 30 de junio de 2024 total de \$ 399.938.864,02 de pesos m/cte.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

La inversión en la ultrafiltración de las aguas residuales tiene como objetivo principal la reutilización de estas aguas en actividades internas de Centroabastos, como el riego y lavado de bodegas, así como las descargas de las baterías sanitarias, para lo cual se cuenta con un tanque de almacenamiento de 36 m<sup>3</sup> alimentada por la PTARDnD.

Además, al tratar una cantidad significativa de agua, se puede dejar un recurso disponible para los cuerpos de socorro en caso de emergencias que requieran este recurso vital.

En cuanto al consumo de agua por parte del acueducto del segundo trimestre del 2024, se tiene previsto que los indicadores de consumo disminuyan para el resto de vigencia a partir del inicio de actividades de este proyecto de economía circular. Esta reducción en el consumo de agua del acueducto reflejará el compromiso de Centroabastos con la utilización eficiente de los recursos hídricos y su contribución a la conservación del medio ambiente, mediante la reutilización de las aguas tratadas y la disminución en el consumo de agua del acueducto, la empresa busca minimizar su huella hídrica y promover prácticas sostenibles en su entorno.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

### Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

Desde 2013, la Central de Abastos de Bucaramanga ha enfrentado el desafío de gestionar una cantidad considerable de residuos sólidos generados en sus instalaciones. Este volumen no solo representa una preocupación ambiental, sino también operativa, ya que la acumulación de desechos puede ocasionar olores desagradables, derrames de lixiviados y dificultades en la limpieza y el aseo de la central. Para abordar esta problemática, la administración de la central decidió invertir en la adquisición de camiones recolectores y compactadores propios, que garantizan el ciclo de recolección durante las jornadas de mercado consecutivas que se generan en las instalaciones.

Actualmente, nuestra empresa tiene establecido un convenio con la Empresa de Aseo del Área Metropolitana de Bucaramanga (EMAB) para la gestión de los residuos sólidos orgánicos generados en la Central de Abastos de Bucaramanga. Es importante recordar que nuestra capacidad de manejar estos residuos depende en gran medida de la disponibilidad de espacio en el lugar designado para su disposición final. Este convenio nos permite mantener un sistema eficiente y responsable para la gestión de nuestros desechos, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y al cumplimiento de nuestras responsabilidades como empresa consciente de su impacto en la comunidad y el entorno.

Para llevar a cabo la recolección de residuos sólidos en Centroabastos S.A. de manera eficiente y segura, se cuenta con la disponibilidad a título de alquiler de unos equipos de montacargas, a través de los cuales se asegura que la actividad se realice en óptimas

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

condiciones y cumpla con todas las normativas ambientales y de seguridad correspondientes.

Además, teniendo en cuenta la proximidad del aeropuerto y las regulaciones relacionadas con el comité aviar, se ha implementado un plan específico en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Este plan aviar garantiza el cumplimiento de las normativas vigentes y la protección del entorno ambiental, contribuyendo así a la seguridad y bienestar tanto de los trabajadores como del medio ambiente circundante.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

En el marco del Plan de Desarrollo 2024-2028, la Central de Abastos de Bucaramanga S.A. ha identificado una oportunidad crucial para avanzar en la sostenibilidad de sus operaciones. Actualmente, aproximadamente el 88% de los residuos generados en la Central son orgánicos, lo que representa un desafío significativo en términos de gestión de residuos.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Ante el cierre de la empresa de aseo metropolitano y con el objetivo de reducir los costos de energía, se ha considerado la implementación de un proceso de generación de energía a partir de biomasa. Este proyecto no solo permitirá transformar los residuos orgánicos en una fuente de energía renovable, sino que también contribuirá a la disminución de la dependencia de la energía suministrada por proveedores externos, favoreciendo un mayor consumo de energía verde.

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Con esta iniciativa, la Central de Abastos de Bucaramanga S.A. busca alinearse con la meta de su Plan de Desarrollo "Centroabastos Sostenible", promoviendo prácticas responsables que beneficien tanto al medio ambiente como a la comunidad.

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## Residuos generados

Mes	Residuos 2024 (Toneladas)	Residuos 2023 (Toneladas)	Variación
Enero	792,741	613,33	29,25%
Febrero	707,87	506,62	39,72%
Marzo	690,06	709,69	-2,77%
Abril	646,22	729,29	-11,39%
Mayo	917,95	873,88	5,04%
Junio	950,33	811,41	17,12%
<b>Total</b>	<b>4.705,17</b>	<b>4.244,22</b>	<b>10,86%</b>

Se observa una tendencia incremental en la generación de residuos en la Central de Abastos, por lo cual el proyecto de biomasa cobra especial relevancia en términos de costos y aprovechamiento de residuos.

Se ha asignado un monto de \$ 256.707.870,00 para la disposición de residuos, con el fin de colaborar con la Empresa de Aseo del Área Metropolitana de Bucaramanga (EMAB) en la adecuada gestión y disposición final de los mismos.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

## ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

## GESTIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

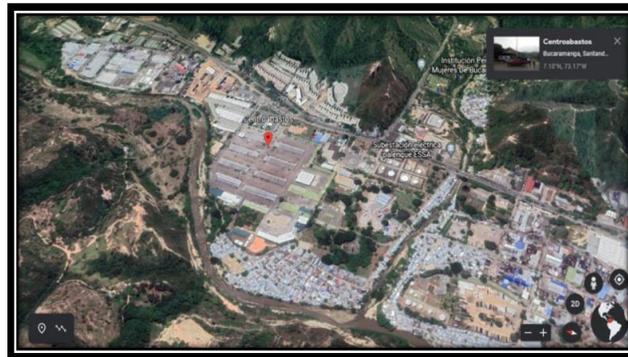
### Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales

Durante el 2024 Centroabastos S.A. se encuentra en proceso de implementación del Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 14001:2015, por tanto, se han establecido los criterios ambientales para la selección, evaluación y evaluación de proveedores y contratistas.

Teniendo en cuenta lo anterior, en Diciembre de 2024 se realizarán las evaluaciones y reevaluaciones de los proveedores y contratistas existentes con base en estos parámetros, y de igual forma, se aplicarán al proceso de selección de todo proveedor nuevo que desee ingresar a Centroabastos S.A.

## ASPECTOS AMBIENTALES INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS

La Central de Abastos de Bucaramanga S.A. se encuentra ubicada en el municipio de Bucaramanga, departamento de Santander, en la zona Industrial de Chimitá, en la margen izquierda de la vía que conduce del municipio de Girón al sector del Café Madrid. Por el costado occidental limita con el cauce del Río de Oro y en la zona aledaña se encuentran establecidas industrias importantes para la región, tales como la Planta de Lubricantes de Terpel, Ecopetrol, Termopalenque, industrias procesadoras de alimentos entre otras. En la parte sur occidental del predio en el que se ubica Centroabastos S.A, se han establecido asentamientos humanos habitacionales en proximidad de riesgo al cauce del río de oro como lo es la urbanización José Antonio Galán, entre otras. Además nuestra ubicación geográfica se encuentra en el cono aéreo de proximidad del Aeropuerto Palonegro ubicado en el Municipio de Lebrija y que sirve al Municipio de Bucaramanga.



Para llevar a cabo las actividades de manejo y gestión ambiental acordes con nuestro entorno, Centroabastos S.A. cuenta con un equipo compuesto por:

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- 1 Subgerente Comercial, Proyectos y Estrategia
- 1 Profesional Desarrollo Estratégico, Ambiental y Calidad
- 1 Supervisor Ambiental
- 2 Conductores
- 1 Conductor Auxiliar
- 16 Auxiliares de Oficios Varios

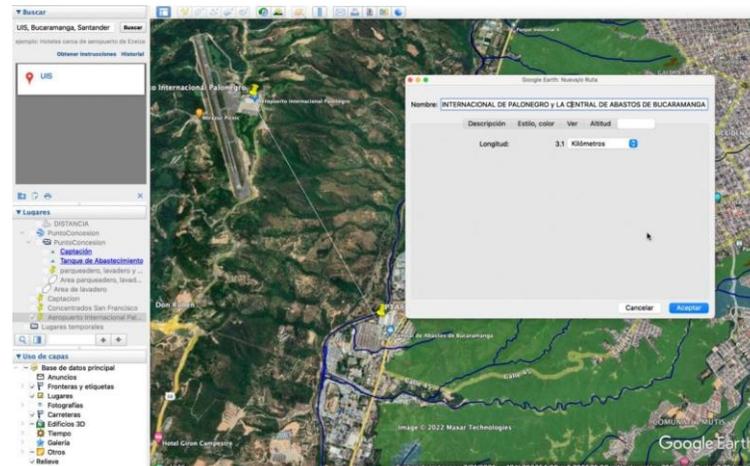
Este equipo humano es fundamental para el éxito de las iniciativas ambientales de la empresa, el cual también es apoyado en operativos de control y debido proceso sancionatorio según el Reglamento Interno de Funcionamiento por la Subgerencia Jurídica y Operativa que se encuentra integrada por 39 cargos.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## Descripción del componente abiótico

La Central de Abastos está ubicada según el plan de ordenamiento territorial 2013 – 2027 en el municipio de Bucaramanga, cabe resaltar que la estación hidrometeorológica consultada por el IDEAM más cercana al área de estudio se encuentra ubicada en el aeropuerto Internacional Palonegro, aproximadamente a 3 km por tal razón el componente abiótico se presenta de la siguiente forma:

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?



Aproximada de estación de monitoreo IDEAM Fuente. Recuperado de Google Earth

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## ÍNDICE

## Clima

Según información suministrada por el IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales). el clima de Bucaramanga es templado - seco. El promedio de lluvia total anual es de 1303 mm. Durante el año las lluvias se distribuyen en dos temporadas secas y dos temporadas lluviosas. Los meses más secos son diciembre, enero y febrero, y en menor proporción, junio, julio y agosto. Las temporadas de lluvia se extienden de marzo a mayo y de septiembre a noviembre. En los meses secos de principios de año, llueve alrededor de 10 días/mes; en los meses de mayores precipitaciones, así como en la temporada seca de mitad de año, puede llover de 17 a 19 días/mes.

La temperatura promedio es de 22.6°C. Al medio día la temperatura máxima media oscila alrededor de 28°C. En la madrugada la temperatura mínima está entre los 18°C y los 19°C. El sol brilla un poco menos de 4 horas diarias en los meses lluviosos, pero en los meses secos, la insolación registra entre 5 y 6 horas diarias.

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

La humedad relativa del aire es mayor a 80% en promedio y en épocas de lluvias alcanza valores superiores al 84%.

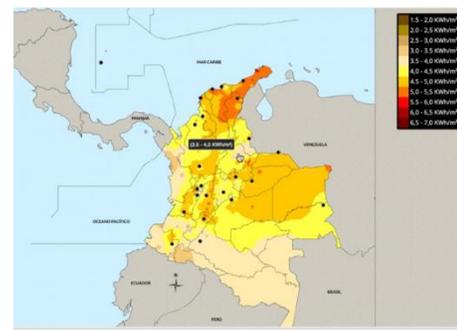
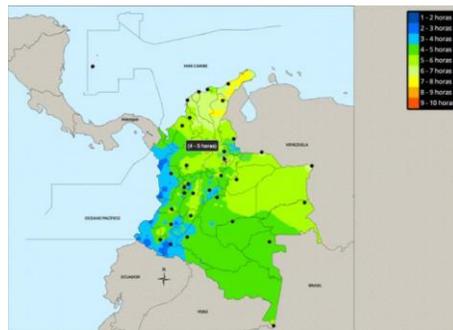
## Temperatura.

En las regiones tropicales según el IDEAM, la variación de la temperatura a lo largo del año es menor que en las regiones templadas. Esto proviene, principalmente, de que el sol no se aleja mucho del cenit. Adicionalmente, los océanos ocupan la mayor parte de las regiones tropicales. Los datos obtenidos para el análisis en la Central de Abastos de Bucaramanga S.A. Fueron del Aeropuerto Palonegro de Bucaramanga, recopilados por el IDEAM.

## Brillo solar

El brillo solar es inversamente proporcional a la precipitación, es decir, entre menos precipitación hay más brillo solar y entre más lluvia hay menos brillo solar. Según el IDEAM, Bucaramanga se caracteriza por presentar valores totales multimensuales de brillo solar que van desde 3,5 – 4,0 KWh/m<sup>2</sup>.

El sol brilla un poco menos de 4 horas diarias en los meses lluviosos, pero en los meses secos, la insolación registra entre 4 a 5 horas diarias. (IDEAM, 2021). La radiación solar es de 38.3 %, permanece durante más horas en los meses correspondientes al periodo seco (junio y enero) y se reduce en los periodos lluviosos (abril y mayo), en los cuales las especies vegetales alcanzan su mayor productividad, debido a la mayor disponibilidad de agua en el suelo. Este aspecto presenta una estrecha relación con respecto a la pluviosidad pues los periodos de mayor y menor cantidad de horas de sol corresponden a las épocas de menor y mayor pluviosidad, respectivamente. cal/cm<sup>2</sup>



## Humedad relativa.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

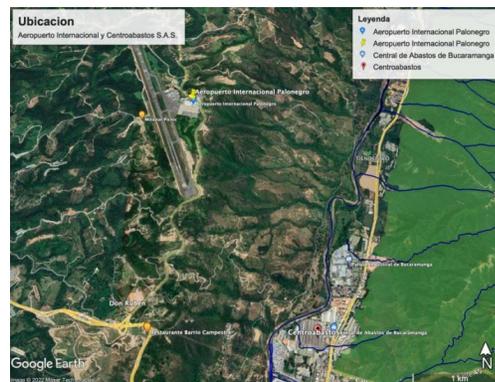
## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

La humedad relativa del aire es mayor a 80% en promedio, y en épocas de lluvias alcanza valores superiores al 88 %. (IDEAM, 2021). en Bucaramanga y en el municipio de girón de acuerdo con los registros de las estaciones meteorológicas del área, la humedad relativa en promedio para el Municipio es de 85 %, con variación del promedio mensual entre el 80 y el 89%. Los valores máximos de humedad relativa se presentan en los meses de octubre a noviembre y los mínimos, durante los meses de enero y febrero. La evapotranspiración en el área varía entre los 59,14 y los 61,29 mm/mes con un promedio de 726,28 mm/año, lo cual define un balance de agua a favor del suelo.

## Viento

Se han obtenido los datos de la estación meteorológica del Aeropuerto Internacional de Palonegro, ubicado a una distancia de 3 km de la Central de Abastos de Bucaramanga S.A.



La ocurrencia de viento en calma oscila entre los valores de 36.3% (septiembre) y 44.4% (diciembre).

Para la velocidad del viento con intensidades entre 1 y 5 nudos, sus frecuencias varían entre 11.5% (enero) y 17.5% (agosto); entre intensidades de 6 a 10 nudos, que es la velocidad predominante, la variación porcentual va del 39.7% (junio) al 43.9% (octubre); para velocidades del viento superiores a 10 nudos no presenta registros importantes.

La dirección del viento predominante es del noroeste, su mayor porcentaje se observa en el mes de octubre con 29.5% de casos, también se observan algunos vientos con dirección sureste entre los meses de mayo y octubre, con un porcentaje máximo en septiembre de 8.9%. (IDEAM, 2014). Estos vientos van en predominancia hacia el NW.

## Calidad del aire.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

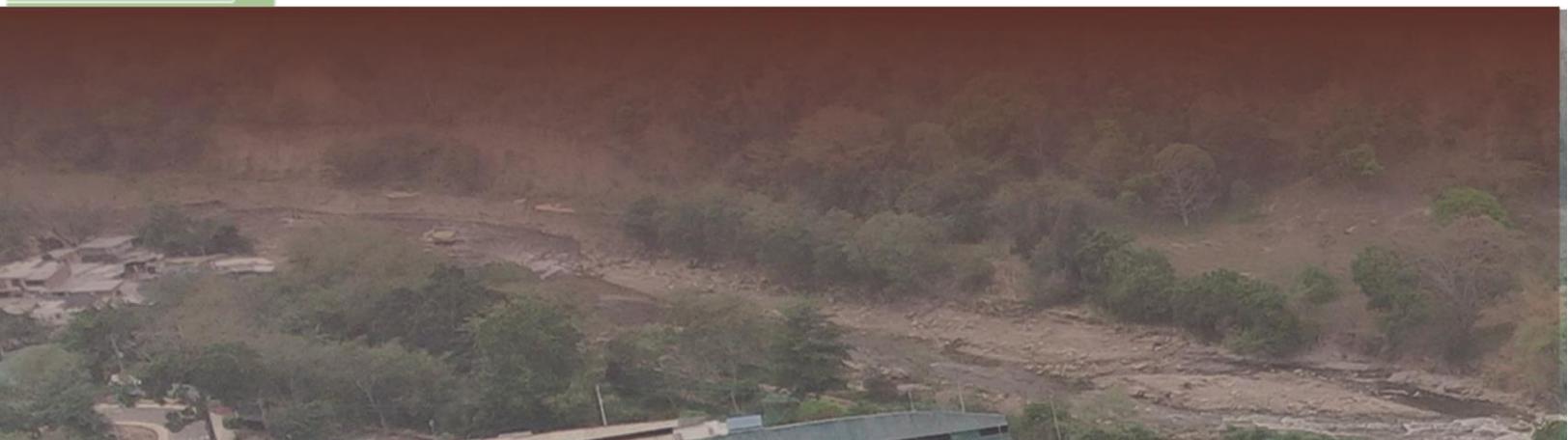
### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Este Sistema de Vigilancia de Calidad de Aire del Área Metropolitana de Bucaramanga está conformado por 5 estaciones fijas, de las cuales tres están ubicadas en Bucaramanga, una en Girón y una en Floridablanca,

CARACTERÍSTICAS	ESTACIÓN LA CIUDELA	ESTACIÓN SAN FRANCISCO	ESTACIÓN LAGOS DEL CACIQUE	ESTACIÓN LAGOS 1 F/BLANCA	ESTACIÓN SANTA CRUZ DE GIRÓN
Abreviatura*	<b>CIU</b>	<b>SAN.FRA</b>	<b>LAG.CAQ</b>	<b>F/BLANCA</b>	<b>GIRÓN</b>
Latitud	7°06'26.2" N	7° 7' 33,6" N	7° 06' 00.1" N	7°04'19.2" N	7° 3' 39" N
Longitud	73°07'25,6 W	73° 07' 12,3" O	73° 6' 11.9" W	73°06'5" O	73° 10' 19" O
Altitud (m)	887	1011	1000	880	710
Dirección	Estudiantes #9-323, Bucaramanga, Santander	Ci. 30 #26-56 Bucaramanga, Santander	Transversal Oriental - Lagos del Cacique, Bucaramanga, Santander	Ci. 29 #10-13, Floridablanca, Santander	Cra 26 #17-32, Girón, Santander
PM10	X	X	X	X	X
PM2.5	X	X	X	X	X
NO2	X			X	
O3	X			X	
V. Viento	X	X	X	X	X
D.Viento	X	X	X	X	X
Temperatura	X	X	X	X	X
R.Solar	X	X	X	X	X
Precipitación	X	X	X	X	X
H. Relativa	X	X	X	X	X
Foto Estación					

Ubicación de las estaciones de monitoreo de la Área Metropolitana de Bucaramanga,  
Fuente: Área Metropolitana De Bucaramanga – AMB –



ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANT  
DE LA EMPRES/

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE

7

# NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN DE TALENTO

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

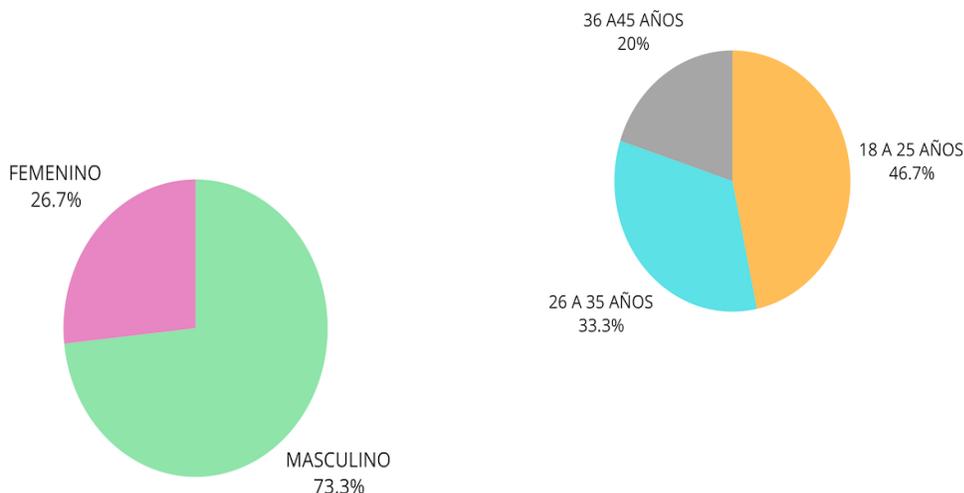
### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

En el primer semestre del año 2024 la Central de Abastos de Bucaramanga contrató **15 nuevos trabajadores** de planta.



Índice de Rotación= 16%.

## Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Género	No. Días primer semestre de 2024
Área Deportiva, Recreativa y Lúdica	Organización de eventos deportivos
	Organización viaje institucional, apoyo económico
Área Educativa	Apoyo económico para estudio que el plan de estudios sea de interés institucional
Área Familiar y cultural	Organización de actividades que involucran la familia
	Flexibilidad horaria
Área Promoción y Prevención de la Salud	Servicio de Zona protegida
	Organización Semana de la Salud
	Organización capacitaciones en temas de salud
	Pausas Activas
Área de Capacitación	Permisos laborales abiertos para asistir a consultas médicas
	Cronograma de capacitación para todos los trabajadores de acuerdo a las necesidades de cada área
Incentivos	Reconocimiento honorífico especial para los trabajadores que cumplan 5 años, 10 años, 15 años, 20 años, 25 años, 30 años y mas al servicio de la organización

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

	Reconocimiento a trabajadores destacados según plan de bienestar
Otros	Pagos de salario en tiempos oportunos
	Seguridad social al día
	Pago de prestaciones sociales extralegales
	Pago de póliza de vida
	Pago de plan exequial

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## Permiso parental

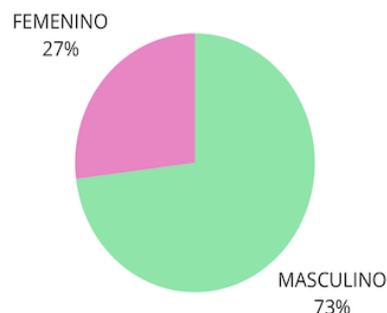
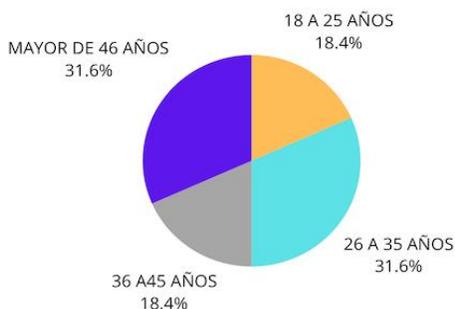
### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

	Género	Fecha Inicial	Fecha Final	No. Días Totales	No. Días primer semestre de 2024
1	Masculino	26-01-2024	08-02-2024	14	14
2	Femenino	22-03-2024	12-04-2024	28	28
3	Masculino	21-06-2024	04-07-2024	14	10
4	Femenino	11-06-2024	08-07-2024	28	20
				<b>Total</b>	<b>72 días</b>

\*El 100% de quienes recibieron el permiso parental regresaron al trabajo.

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

## Empleados



### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

A corte de 30/06/2024 la Central de Abastos de Bucaramanga cuenta con **98 trabajadores** de planta, todos del área metropolitana de Bucaramanga; no se cuenta con trabajadores temporales.

\* El género corresponde al declarado por los empleados.

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

# SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

## Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST cubre todas las operaciones realizadas en las instalaciones de la Central de Abastos de Bucaramanga.

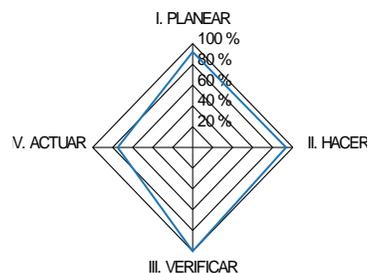
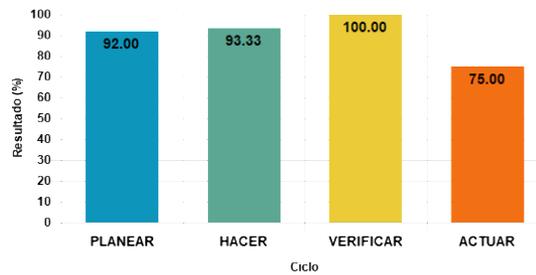


Página 1 de 2

### CONSTANCIA

Positiva Compañía de Seguros S.A, hace constar que la empresa Central De Abastos De Bucaramanga S.A identificada con NI 890208395 afiliada en el ramo de riesgos laborales, aplicó el 8/04/2024 la autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la vigencia 2023 conforme a la Resolución 0312 del 2019. Aplicando el capítulo III y obteniendo un resultado del 91,50% **ACEPTABLE**

### Resultados Evaluación por Ciclo



CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	23,00%	92,00%
HACER	60,00%	56,00%	93,33%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	7,50%	75,00%
TOTAL	100%	91,50%	91,50%

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

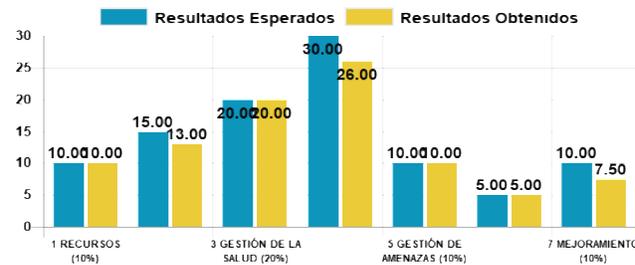
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

### Resultados Evaluación por Estándar



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ESTANDAR		RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL ESTANDAR EVALUADO
PLANEAR	1 RECURSOS(10%)	10,00%	10,00%	100%
	2 GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	15,00%	13,00%	86,67%
HACER	3 GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	20,00%	20,00%	100%
	4 GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS(30%)	30,00%	26,00%	86,67%
	5 GESTIÓN DE AMENAZAS(10%)	10,00%	10,00%	100%
VERIFICAR	6 VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	5,00%	5,00%	100%
ACTUAR	7 MEJORAMIENTO(10%)	10,00%	7,50%	75%
			<b>TOTAL</b>	<b>91,50%</b>

Las actividades a desarrollar de acuerdo a los resultados obtenidos, serán ejecutadas por la empresa como parte de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado.

Fecha de expedición: 08 abril 2024.



La autenticidad de este documento electrónico puede ser verificado dando click en el siguiente enlace: (<https://alistas.gov.co/EvaluacionEstandarMinimo/VCEri?token=rACB1kR2sUYXVNVaigJ2A==>)

Para verificación de Positiva



### Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Se cuenta con el Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos P-SST-005 y el Procedimiento para la Notificación, reporte e Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo P-SST-002.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Estos procedimientos son adelantados por el Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo quien cuenta con licencia en SST por parte de la Secretaría de Salud Departamental para la realización de dichas actividades.

Todo trabajadores informado en la inducción y reinducción que tiene la potestad de retirarse de las situaciones laborales que pueden provocarles lesiones o enfermedades.

### Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Los mecanismos de participación y consulta de los trabajadores en términos de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como las actividades realizadas por los mismos durante el año 2024 se describen a continuación:

### Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST:

- Se han realizado las reuniones mensualmente según lo establecido en la normatividad vigente de enero a junio de 2024.
- El Coordinador del SGSST Presenta el Informe de Rendición de Cuentas del SGSST del Año 2023.
- Se realizó la instalación de tres (3) gabinetes contra incendio, ubicados así: Bodega 9 área norte, bodega 16 sector empaques y en la bodega 16 área norte, vía de ingreso a la fundación semillas de ilusión.
- Se realizó la compra o adquisición de doce (12) maletines viales, para ser distribuidos en diferentes vías internas y en la estación de servicio (EDS)
- Se realizó la entrega de los certificados de operación segura de montacargas e inspección pre-operacional de montacargas los cuales fueron realizados por dos (2) trabajadores de oficios varios en convenio institucional de Centroabastos y la Fundación Semillas de Ilusión.
- Se realizó compra de los elementos de protección personal entre algunos, guantes, cascos, gafas claras y oscuras, protectores auditivos, caretas, impermeables.
- Se realizó un estudio de identificación y evaluación de Clima Laboral en Centroabastos S.A

### Comité de Convivencia Laboral:

- Se han realizado las reuniones trimestrales según la normatividad vigente.
- Se realizó capacitación de funciones y responsabilidades del comité de convivencia laboral.
- Se realizó Capacitación de reporte e identificación del acoso laboral a partir de la normatividad legal vigente.
- La Dra. Darley Durán, realizó presentación y socialización del informe relacionado con los resultados de las baterías de riesgo Psicosocial aplicadas en diciembre de 2023, informe que se encuentra en la carpeta del archivo oficial 2024 con serial número 302.46.
- Teniendo en cuenta, que se concluye en el análisis de la aplicación de las Baterías de riesgo psicosocial, un riesgo medio asociado a temas de estrés para toda la planta de personal, se programan capacitaciones entre los meses abril a octubre 2024, sobre:
  - ✓ Motivación, empatía, sociabilidad

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ÍNDICE

- ✓ Acoso Laboral
- ✓ Ética empresarial
- ✓ Estrés laboral
- ✓ Pausas Activas
- ✓ Relaciones Interpersonales

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

En el periodo de enero a junio de 2024, no se ha presentado ninguna novedad o reporte de algún evento de acoso laboral por parte de algún trabajador.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Se han realizado las siguientes actividades de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo para el personal:

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

TEMA	FECHA	DIRIGIDO	# Asistentes	ENTIDAD
Certificación Laboral Operador Suministro de Gas Natural Comprimido Vehicular en Estaciones de Servicio (GNCV)	23/02/2024	Isleros	7 Personas	ECOM S.A.S.
Inteligencia Emocional	26/02/2024	Toda la Planta de Personal	60 Personas	DARLEY DURAN ARCINIEGAS PSICOLOGA ESPECIALISTA EN SST
COPASST (Funciones y Responsabilidades)	01/03/2024	Integrantes del COPSST	11 Personas	
Comité de Convivencia Laboral (Funciones y Responsabilidades)	01/03/2024	Integrantes del CCL	8 Personas	DISPAPELES PROVEEDOR DE ELEMENTOS DE ASEO
Capacitación (Uso adecuado de Productos y Herramientas de Aseo, Uso adecuado de Avisos de SST y Uso Adecuado de EPP)	11/03/2024	Tecnico en Gestión administrativa, Tecnico de Presupuesto y Recursos Físicos, Auxiliar de Servicios Generales y Auxiliar de Cafeteria)	4 Personas	
Certificación Laboral Operador Suministro de Gas Natural Comprimido Vehicular en Estaciones de Servicio (GNCV)	14/03/2024	Islero	1 Persona	ECOM S.A.S.
Riesgo Ergonómico (Pausa Activa – Higiene Postural)	22/03/2024	Personal Administrativo	13 Personas	ARL POSITIVA
Capacitación Manejo de Cargas y Manipulación Segura de Góndolas	05/04/2024	Personal de Oficios Varios	18 Personas	ARL POSITIVA
Acoso Laboral (Circular 026 de 2023)	10/04/2024	Toda la Planta de Personal	84 Persona	DARLEY DURAN ARCINIEGAS PSICOLOGA ESPECIALISTA EN SST
Manejo del Estrés	15/05/2024	Toda la Planta de Personal	86 Persona	
Certificación Laboral Operador Suministro de Gas Natural Comprimido Vehicular en Estaciones de Servicio (GNCV)	02/05/2024	Isleros	3 Camisas	ECOM S.A.S.
Riesgo Ergonómico (Pausa Activa – Higiene Postural)	03/05/2024	Personal Administrativo	13 Personas	ARL POSITIVA
	06/05/2024		13 Personas	
	10/05/2024		19 Personas	
	29/05/2024		16 Personas	
	14/06/2024		14 Personas	
	21/06/2024		17 Personas	
	26/06/2024		13 Personas	
	26/06/2024		13 Personas	

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA	FECHA	DIRIGIDO	# Asistentes	ENTIDAD
Riesgo Mecánico	09/05/2024	Personal de Oficios Varios	17 Personas	ARL POSITIVA
Uso Adecuado de Elementos de Protección Personal (EPP)	21/05/2024	Personal de Isleros y de Oficios Varios	21 Personas	ARL POSITIVA
Riesgo Ergonómico (Pausa Activa – Higiene Postural)	21/05/2024	Personal de Oficios Varios	21 Personas	ARL POSITIVA
Primeros Auxilios	22/05/2024	Planta de Personal	10 Personas	SENA
	24/05/2024		10 Personas	
	05/06/2024		10 Personas	
	19/06/2024		10 Personas	
Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos	24/05/2024	Toda la Planta de Personal	54 Personas	ARL POSITIVA
Riesgo Ergonómico (Pausa Activa – Higiene Postural)	15/05/2024	Toda la Planta de Personal	86 Personas	ARL POSITIVA
	24/05/2024		54 Personas	
	05/06/2024		10 Personas	
	19/06/2024		10 Personas	
Actos Inseguros y Autocuidado	11/06/2024	Personal de Oficios Varios	19 Personas	ARL POSITIVA
Riesgo Ergonómico (Pausa Activa – Higiene Postural)	11/06/2024		19 Personas	
Manejo de Extintores	20/06/2024	Toda la Planta de Personal de la EDS	18 Personas	ERSEG S.A.S. / SOLDICOM
Clima Organizacional	17/06/2024	Toda la Planta de Personal	102	DARLEY DURAN ARCINIEGAS PSICOLOGA ESPECIALISTA EN SST
Seguridad Vial (Moto destrezas)	30/07/2024	Personal Administrativo	32 Personas	AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

## Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

TEMA	FECHA	DIRIGIDO	# Asistentes	ENTIDAD
Atenciones Médicas y Campañas de Tamizaje (Toma de Tensión Arterial, Glucometría)	22/03/2024	Toda la Comunidad de Centroabastos	93 Personas	IPS SUPERSLAUD
	17/04/2024		84 Personas	
	17/05/2024		231 Personas	
	18/06/2024		255 Personas	
	18/07/2024		239 Personas	
Capacitación Brigadas de Emergencias (Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate y Control del Fuego)	04/04/2024	Empresa Contratista DELTHAC 1	45 Personas	ARL SURA
Primeros Auxilios	22/05/2024	Planta de Personal Fundación Semillas de Ilusión	10 Persona	SENA
	24/05/2024		10 Personas	
	05/06/2024		10 Personas	
	18/06/2024		10 Personas	
	19/06/2024		10 Personas	
Capacitación de Moto Destrezas	30/07/2024	Mensajeros de Centroabastos	30 Personas	AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización con base en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019 y cubre los 98 empleados de la organización los cuales son 100% de planta.

La implementación del SG-SST se encuentra avalado por la ARL POSITIVA con un 91,5% de implementación.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## CAPACITACIÓN A COLABORADORES

### Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

El 100% de los trabajadores de la Central de Abastos de Bucaramanga recibieron su respectiva evaluación de desempeño, resultado tomado para planteamiento de acciones de mejora en relación con actividades de capacitación, seguimiento de actividades y fortalecimientos de habilidades blandas.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

### Diversidad de órganos de gobierno y empleados

La diversidad de órganos de gobierno en referencia con el género y la edad se observa a continuación:

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

JUNTA DIRECTIVA					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
9	13%	88%	13%	31%	56%

COMITÉ FINANCIERO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
9	22%	78%	22%	11%	67%

COMITÉ DE AUDITORÍA					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
5	0%	100%	20%	0%	80%

COMITÉ INMOBILIARIO Y DE MERCADEO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
15	6,7%	93,3%	20%	26,7%	53,3%

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
5	0%	100%	0%	20%	80%

ALTA GERENCIA					
No. Integrantes	GÉNERO		RANGO DE EDAD		
	F	M	<35	35-50	>50
4	25%	75%	25%	50%	25%

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Se observa baja participación de mujeres tanto en la Junta Directiva como en los demás órganos de gobierno corporativo, se plantea por parte de la organización establecer mecanismos que promuevan la participación de las mujeres en estos órganos de gobierno.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

En Centroabstos S.A. no existen brechas salariales entre hombres y mujeres para cargos similares debido al manejo de tablas de remuneración por cargo que son aplicadas de forma adecuada.

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Los cargos con los más altos salarios son los gerenciales y profesionales, de los cuales son 11 trabajadores cuya composición se encuentra definida en un 64% por mujeres y un 36% hombres.

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## GESTIÓN DE CLIENTES

### Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

La organización no ha identificado ninguna reclamación relacionada con la protección y privacidad de datos personales de los clientes durante el periodo de enero a junio de 2024.

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

An aerial photograph of a city with a large white rounded rectangle overlaid in the center. The rectangle contains the number '8' and the text 'ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI'. The background shows a city street with cars, buildings, and a large green hillside in the distance.

**8**

**ÍNDICE DE  
CONTENIDOS GRI**



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	CENTROABASTOS S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 30 de junio de 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	N/A

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	8				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	6				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8				
	Contenido 2-7: Empleados					
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados					
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	10				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	16				

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	12				
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	16				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	17				
<b>Desempeño económico</b>						
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	19				
	Contenido 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	19				
<b>Prácticas de abastecimiento</b>						
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	19				
<b>Anticorrupción</b>						
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	20				
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	20				
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	20				
<b>Energía</b>						
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro	22				

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	de la organización(*)					
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>						
Estándar 308 (2016): Evaluación ambiental de proveedores	Contenido 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	26				
<b>Empleo</b>						
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	28				
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	28				
	Contenido 401-3: Permiso parental	29				
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>						
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	30				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	31				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	32				

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	33				
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	34				
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34				
<b>Formación y educación</b>						
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	35				
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>						
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	35				
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	36				
<b>Privacidad del cliente</b>						
Estándar 418 (2016): Privacidad del cliente	Contenido 4181: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida	36				

## ÍNDICE

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

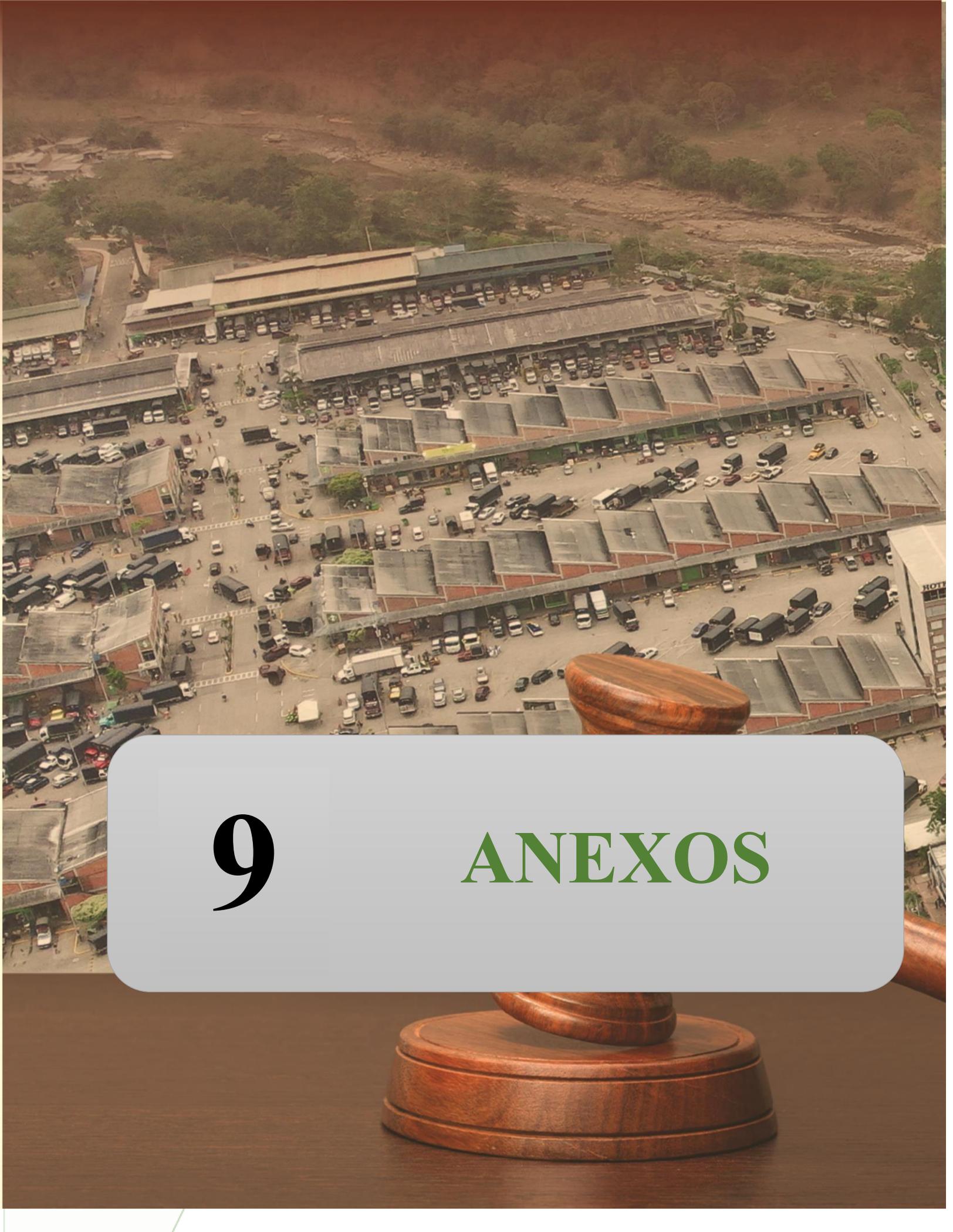
5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

7. NUESTRA  
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE  
CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	de datos del cliente					



9

ANEXOS

## ÍNDICE

Teniendo en cuenta la identificación de los aspectos materiales de sostenibilidad para CENTROBASTOS S.A. según lo descrito en los apartados anteriores, en un trabajo conjunto con los líderes de proceso y el acompañamiento de una firma de consultoría externa se analizaron los riesgos y oportunidades de sostenibilidad.

Cada riesgo y oportunidad tiene definido el plazo de posible impacto de la siguiente manera:

- Corto Plazo: Durante el año en curso o el siguiente año.
- Mediano Plazo: Dentro del siguiente año hasta la vigencia del Plan de Desarrollo actual, es decir, entre 2024 y 2028.
- Largo Plazo: Después de la vigencia del Plan de Desarrollo actual, es decir, del 2028 en adelante.

### **Análisis del riesgo u oportunidad.**

En el análisis del riesgo u oportunidad la organización busca establecer el impacto y la probabilidad de ocurrencia del riesgo u oportunidad. Este análisis depende de la información obtenida de los aportes de los líderes de los diferentes procesos de la organización.

Se han establecido dos aspectos a evaluar en el análisis de los riesgos y oportunidades identificadas: el impacto y la probabilidad.

- El impacto se mide según los efectos que pueden perjudicar o favorecer a la organización si se materializa el riesgo u oportunidad. La organización ha definido para este aspecto una escala de valoración de 0 a 4.
- La probabilidad puede ser medida con criterios de frecuencia, si se ha materializado, por ejemplo: # de veces que un riesgo u oportunidad se ha presentado en un tiempo determinado, o de factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo u oportunidad, aunque éste no se haya materializado. La organización ha definido para este aspecto una escala de valoración de 0 a 4

1. CARTA DE  
NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE  
DE LA EMPRESA

2. SOBRE  
NUESTRO  
REPORTE

3. ¿QUIÉNES  
SOMOS?

4. NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA  
GESTIÓN  
ECONÓMICA

6. NUESTRA  
GESTIÓN  
AMBIENTAL

7. NUESTRA  
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE  
CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

**Tabla 1 Aspectos y criterios para el análisis del riesgo u oportunidad**

Impacto	Probabilidad			
	Raro	Poco probable	Moderado	Muy probable
	Evento que puede suceder en circunstancias excepcionales	Evento que puede ocurrir alguna vez	Evento que probablemente ocurrirá	Evento que ocurrirá en la mayor parte de las circunstancias
<b>Muy bajo.</b> Sin consecuencias, escasa pérdida o ganancia financiera.	0	0	0	0
<b>Bajo.</b> Pequeñas consecuencias fácilmente subsanable, pérdidas o ganancias financieras.	1	2	3	4
<b>Medio.</b> Altas pérdidas o ganancias financieras, implicaciones ambientales moderadas, pérdida o ganancia moderada de reputación o consecuencias en el mercado.	2	4	6	8
<b>Alto.</b> Consecuencias múltiples, pérdida o ganancia financiera importante, fuertes implicaciones ambientales, importantes pérdidas o ganancias de reputación o consecuencia en el mercado.	3	6	9	12
<b>Muy alto.</b> Salida del negocio, desastre ecológico, gran oportunidad de mercado.	4	8	12	16

**Valoración del riesgo u oportunidad**

La valoración del riesgo u oportunidad se otorga conforme al producto de la ponderación de la evaluación del impacto de su materialización y de la probabilidad de ocurrencia. La valoración permite comparar los resultados del análisis del riesgo u oportunidad para establecer el grado de exposición de la organización y así fijar priorizar las acciones requeridas para abordarlos (as). Los criterios para la calificación son subjetivos, depende de la particularidad del riesgo u oportunidad y los antecedentes en cada uno de los procesos y los equipos de

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

gestión. Para fines prácticos, la organización definió clasificar los riesgos y oportunidades según la siguiente tabla:

**Tabla 2 Clasificación del riesgo u oportunidad**

Resultado	Clasificación	Descripción
0	Asimilable	El costo para tratar el riesgo u oportunidad es desproporcionado, comparado con las insignificantes consecuencias
1-3	Bajo (a)	Puede ser considerado en futuros cambios, manteniéndolo actualmente bajo control
4-6	Moderado (a)	Puede requerir acciones de atención no inmediatas
8-12	Alto (a)	Requiere medidas de atención inmediatas
16	Extremo (a)	Requiere inmediata atención y eliminación de las actividades o circunstancias que generan el riesgo

La organización aún no cuenta con estimados financieros de la gestión del riesgo y oportunidades de sostenibilidad, ya que estos aspectos están en etapa de planeación e incorporación a la estrategia corporativa y en los diferentes procesos definidos. En consonancia con lo anterior, aún no se cuenta con análisis cuantitativos de los posibles efectos de dichos riesgos y oportunidades de sostenibilidad sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad a corto, mediano y largo plazo.

### Gestión de Riesgos y Oportunidades relacionados con la sostenibilidad - Gobernanza

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN	Riesgo:  Posible incumplimiento legal en materia de LAFT y Ética Empresarial	X			ALTO	Refuerzo de la Implementación del SAGRILAFT y PTEE

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES	
		C	M	L			
	Riesgo:  Pérdida de legalidad y transparencia en la firma de contratos de arrendamiento	X			MODERADO	Implementación de herramientas biométricas para firma de contratos de arrendo	
	Oportunidad:  Aumentar la confianza en los indicadores financieros para la toma de decisiones		X		MODERADO	Implementar una herramienta de cálculo de indicadores financieros	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Riesgo:  Afectación de la liquidez de la organización por falta de control de gastos operativos		X		MODERADO	Establecer actividades de aseguramiento del Presupuesto de las actividades operativas de la organización	
	Riesgo:  Disponibilidad reducida de talento humano competente en relación con centrales de abastos		X		MODERADO	Desarrollar una Estrategia de Gestión del Conocimiento  Plan de incentivos con el fin de retener el talento humano existente	
	Oportunidad:  incrementar los ingresos de la organización mediante la ampliación de servicios existentes y la creación de servicios nuevos					ALTO	Actualización del Manual de Cartera para establecer criterios que permitan mejorar los niveles de cartera de la organización  Ampliación de la Estación de Servicio mediante la instalación de una nueva isla  Fortalecer los servicios prestados por la Estación de Servicio
			X				Implementación de estrategias para la atracción de clientes a los servicios complementarios  Fortalecimiento de marca e imagen institucional
							Creación de Paseo Gastronómico en Centroabastos SA
			X			BAJO	Programa de Gestión de digitalización documental que permita la eliminación de archivo inactivo para

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA	Reducir costos relacionados con la gestión del espacio físico de la organización					disposición final, liberando el espacio físico requerido
	Oportunidad:  Aplicar buenas prácticas empresariales desarrolladas por otras centrales de abastos en el mundo		X	X	MODERADO	Generar una estrategia de Benchmarking con el fin de fortalecer el conocimiento tanto de la Central de Abastos de Bucaramanga como de usuarios arrendatarios mediante la observación de las mejores prácticas aplicadas
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	Riesgo:  Pérdida de capacidades operativas para la ubicación de usuarios arrendatarios con necesidades especiales		X		ALTO	Proyecto de mejoramiento de red eléctrica Ampliación de capacidad de red de frío de Centroabastos S.A. Estudio de factibilidad sistema de monitoreo de Plantas Generadoras de Energía Ampliación de la Estación de Servicio mediante la instalación de una nueva isla
	Oportunidad:  Implementación de mejoras en los servicios prestados para facilitar la gestión operativa de nuestros clientes		X		ALTO	Creación del área de atención al cliente de Centroabastos S.A. Estrategia Digital de Prestación del Servicio, ejecución de trámites y Comunicaciones con sus usuarios - Fomento del comercio electrónico Creación y puesta en marcha de plataforma de formación CENTROABASTOS - Enseña. Aplicar herramientas tecnológicas para agilizar ingreso a las instalaciones Ampliación de zonas de estacionamiento Articular estrategias con entidades gubernamentales la consecución de beneficios para el gremio empresarial de Centroabastos

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
	Oportunidad:  Generar en las comunidades internas y externas actividades de relacionamiento institucional	X			MODERADO	Actividades de Responsabilidad Social Empresarial promoviendo espacios de hábitos saludables y de deporte en la comunidad de influencia

## Gestión de Riesgos y Oportunidades relacionados con la sostenibilidad - Social

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Riesgo:				ALTO	Ajuste del Plan Estratégico de Seguridad Vial según Resolución 40595 de 2022
	Pérdidas económicas generadas por la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales y/o no cumplimiento de normatividad asociada a riesgos laborales					Fortalecimiento del sistema de respuesta ante emergencias de Centroabastos S.A.
		X				Fortalecimiento del Programa de Protección Contra Caídas según lo establecido en la Resolución 4272 de 2021
						Creación de enfermería para atención de situación médicas en las instalaciones de Centroabastos
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	Riesgo:				MODERADO	Revisión e intervención del muro lindero de Centroabastos S.A
	Delitos generados por delincuencia organizada y no organizada mediante incursiones no autorizadas a la Central de Abastos					Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia
		X				Articular estrategias con entidades gubernamentales la consecución de beneficios para el gremio empresarial de Centroabastos

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
NO DISCRIMINACIÓN	Riesgo:  Incumplimiento de la normatividad en términos de accesibilidad de instalaciones públicas	X			MODERADO	Fortalecer la Accesibilidad de los espacios públicos y comunes para personas con discapacidad que ingresen a Centroabastos.
TRABAJO FORZOSO  TRABAJO INFANTIL	Riesgo:  Generación de prácticas de trabajo infantil y/o trabajo forzoso por parte de los usuarios arrendatarios o como independientes	X			MODERADO	Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia  Aplicar herramientas tecnológicas de control en el ingreso y permanencia de menores de edad trabajadores
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	Riesgo:  Pérdidas económicas derivadas de procesos legales derivados de daños o perjuicios ocurridos a nuestros clientes y/o compradores	X			ALTO	Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia  Ajuste del Plan Estratégico de Seguridad Vial según Resolución 40595 de 2022  Fortalecimiento del sistema de respuesta ante emergencias de Centroabastos S.A.
COMUNIDADES LOCALES	Oportunidad:  Brindar herramientas a los				BAJO	Creación y puesta en marcha de plataforma de formación CENTROABASTOS - Enseña.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
	usuarios arrendatarios que permitan mejorar su nivel de competitividad					Generar los mecanismos para brindar asesoría a los usuarios arrendatarios que lo soliciten

**Gestión de Riesgos y Oportunidades relacionados con la sostenibilidad – Ambiental (incluido el cambio climático)**

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
MATERIALES	Riesgo:  Problemas de Continuidad en la operación de la Central de Abastos en caso de interrupción del suministro de agua		X		ALTO	Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos  Adquisición de equipos de respaldo para la Planta de Tratamiento de Agua Residuales PTAR  Diseño e Implementación de un laboratorio para análisis de aguas
	Oportunidad:  Reducción de costos asociados al consumo de papel para los diferentes procesos de la organización		X			BAJO
ENERGÍA	Riesgo:  Incremento permanente en los precios de la energía eléctrica			X	MODERADO	Proyecto de generación de energía fotovoltaica a partir de la instalación de nuevos paneles solares para reducir consumo de la red y reducir costos operativos.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
	generando altos costos operativos para la organización					Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central
EMISIONES DE GEI	<p>Oportunidad:</p> <p>Generar actividades de Descarbonización que permitan a nuestros usuarios arrendatarios ser competitivos en términos de Huella de Carbono en la fabricación de sus productos o prestación de sus servicios</p>				MODERADO	Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central
						Proyecto de generación de energía fotovoltaica a partir de la instalación de nuevos paneles solares para reducir consumo de la red y reducir costos operativos.
				X		Realizar actividades de reforestación en zonas de interés de acuerdo a la normatividad vigente
						Instalación de punto de carga de vehículos eléctricos
						Implementar proyecto de cálculo, reducción y compensación de huella de carbono con base en la Norma ISO 14064-1
EFLUENTES Y RESIDUOS	Riesgo:				BAJO	Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos
	Posibles sanciones económicas por incumplimiento de parámetros ambientales de vertimientos		X	X		Adquisición de equipos de respaldo para la Planta de Tratamiento de Agua Residuales PTAR
						Estudio de factibilidad para la adecuación de la red de aguas negras de la PtLx
RESIDUOS	Riesgo:	X			ALTO	Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES	
		C	M	L			
	Altos costos por disposición final de residuos sólidos con base en el tiempo de vida útil del relleno sanitario disponible en la actualidad					Implementación de estrategias dirigidas a la reducción en el desperdicio de alimentos Implementación de tarifas para la gestión de residuos según volúmenes de generación	
TODOS LOS TEMAS	Oportunidad:				MODERADO	Fortalecer el cumplimiento con los programas del Plan Saneamiento Básico	
	Mejorar el nivel de desempeño ambiental de la Central de Abastos adoptando el fortalecimiento de los estándares legales aplicables mediante la organización de un sistema de gestión ambiental		X			Fortalecer el cumplimiento con los programas del Plan de Manejo Ambiental (PMA) Implementar estrategias en pro de los animales que circundan el entorno de Centroabastos S.A.	
	Riesgo:					MODERADO	Implementación un Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 14001:2015
	Inundaciones por caída del muro de contención del Rio de Oro ante condiciones de lluvias fuertes de manera sostenida		X				Gestionar con entidades ambientales el refuerzo del muro de contención del Rio de Oro
CAMBIO CLIMÁTICO	Riesgo:				BAJO	Instalación/cambio de techos por mal estado de los mismos y/o finalización de vida útil de techos actuales	
	Daños en instalaciones de la Central y de los productos y equipos de los arrendatarios antes fuertes lluvias y/o vientos	X					

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	PLAZO			CLASIFICACIÓN	ACCIONES
		C	M	L		
	Riesgo:  Reducción del acceso al uso del agua por parte de la entidad y sus usuarios como medida en épocas de sequías		X		ALTO	Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos

### Métricas y Objetivos

Teniendo en cuenta que CENTROBASTOS S.A. se encuentra actualmente en el proceso de definición de los riesgos y oportunidades de sostenibilidad a partir de su Plan de Desarrollo Centroabastos Sostenible 2024-2028 que inició su fase de planeación este año, aún no se cuenta con métricas y objetivos establecidos en relación con la información de sostenibilidad.

Una vez la Central de Abastos haya desarrollado todas las actividades de incorporación del Plan de Sostenibilidad en los diferentes procesos de la organización, se contará con las métricas y objetivos de sostenibilidad definidos en los diferentes horizontes de tiempo pertinentes y con base en la información arrojada por dichos procesos y el equipo de sostenibilidad establecido por la organización.