

## **REVELACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2024.**

El presente informe generado por CENTROABASTOS S.A. se establece según lo descrito en el anexo 2 Revelación de información sobre asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos para los emisores del Grupo C, por tanto, se debe incluir lo siguiente: lo siguiente:

“Una breve descripción de los procedimientos implementados para la identificación de la información material en lenguaje claro, sencillo y de fácil entendimiento para el público en general. adicionalmente, deben revelar la información material identificada y las razones de sustentan la materialidad.

En el evento en que luego de la aplicación de los procedimientos implementados, se consideren que ningún asunto es información material, deben incluir una descripción de las razones que sustentan dichos resultados en términos cualitativos y cuantitativos”

La Central de Abastos de Bucaramanga S.A. juega un papel crucial generando los espacios físicos propicios en la cadena de suministro y comercialización de productos agroalimentarios y agroindustriales en la región del Nororiente Colombiano. Su importancia se ve reflejada en su posición como el tercer operador logístico más grande del país en términos de volumen comercializado. Centroabastos S.A. actúa como el vínculo esencial entre el campo y la ciudad, facilitando la distribución eficiente de productos frescos y procesados, así como otros servicios del sector agroindustrial y complementarios a la operación del mercado.

La colaboración entre el sector público y el sector privado ha sido fundamental en el desarrollo y crecimiento de Centroabastos S.A. Esta empresa ha sido construida con el esfuerzo conjunto de comerciantes y productores que, con dedicación y perseverancia, trabajan incansablemente para abastecer los hogares de la región y del Nororiente colombiano. Su compromiso se refleja en el sacrificio diario de sus horas de descanso con el fin de garantizar que las despensas de todas las familias estén bien surtidas.

En resumen, Centroabastos S.A. no solo desempeña un papel económico significativo en la región, sino que también es un ejemplo de colaboración entre el sector público y privado (por su naturaleza jurídica de sociedad anónima de economía mixta), así como de sacrificio y dedicación por parte de quienes forman parte de su comunidad comercial.

La Central de Abastos de Bucaramanga S.A. cuenta con alrededor de 1,300 establecimientos en 26 hectáreas. Además de ser un centro comercial, incluye la Torre Bicentenario, un hotel, un centro de diagnóstico automotriz y una Institución Prestadora de Servicios de Salud.

Conscientes de los impactos de nuestra operación, no solamente hemos hecho inversiones para cumplir con la normatividad legal de carácter ambiental, sino que hemos ido más allá con proyectos innovadores y vanguardistas que hoy nos ponen a la cabeza como empresa líder en gestión ambiental en el sector. Se ha invertido en una moderna planta de tratamiento de aguas residuales, así como en una planta de energía solar fotovoltaica, demostrando un alto compromiso ambiental, lo cual también va de la mano con nuestra estrategia desde el punto de vista social ejecutada a través de la Fundación Semillas de Ilusión y la contribución a varios objetivos de desarrollo sostenible como cero desperdicios, en ejecución de políticas de economía circular.

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Como información relevante para el desarrollo del presente informe es relevante tener en cuenta CENTROABASTOS S.A. desarrollo durante el 2023 su PLAN DE DESARROLLO CENTROABASTOS SOSTENIBLE 2024-2028, con el fin de incorporar las prácticas de sostenibilidad en los diferentes procesos de la organización, por tanto, el análisis de materialidad se ha desarrollado de forma preliminar con base en las necesidades iniciales de planeación de los aspectos de gobernanza, sociales y ambientales (incluidos los climáticos).

A partir de lo anterior, y teniendo en cuenta el inicio del camino de la sostenibilidad para nuestra organización, este análisis de material ha tenido como base estándares reconocidos a nivel global como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Global Reporting Initiative (GRI) y NIIF S1 y S2 en aras de recorrer este camino con la mayor información posible y determinar su conveniencia y/o adecuación generando los ajustes a partir de los análisis presentes y futuros con respecto a la organización.

Con base en lo anterior, el análisis de materialidad arrojó como resultados los siguientes:

| CRITERIO          | TEMA MATERIAL                   | EXPLICACIÓN  |
|-------------------|---------------------------------|--|
| <b>GOBERNANZA</b> | Transparencia y Anticorrupción  | La participación accionaria de diferentes entidades gubernamentales así como del sector privado conlleva una especial atención en la aplicación de criterios éticos y de gobernanza que brinden confianza en el desarrollo de las funciones tanto de la entidad como de cada uno de sus funcionarios. De igual forma, se pretende evitar el detrimento económico de la entidad por actos de corrupción y soborno.            |
|                   | Desempeño económico             | Este tema tiene en cuenta los posibles impactos que se pueden generar en las variables financieras de la entidad en relación con la sostenibilidad.  |
|                   | Impactos económicos indirectos  | Se establece analizando que la operación de la entidad impacta de forma indirecta tanto en el mercado regional como en las operaciones de cada uno de los usuarios arrendatarios, clientes y comunidades aledañas a la central de abastos. A su vez, con base en este aspecto se pueden tomar decisiones que permitan elevar el nivel de competitividad de la cadena de suministro donde se encuentra la Central de Abastos. |
| <b>SOCIAL</b>     | Seguridad y Salud en el Trabajo | Este componente se incluye a partir de los requisitos legales obligatorios en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales   |
|                   | No discriminación               | Se toma por la diversidad de personas que ingresan a las instalaciones de la Central.  |

|                  |                                   |  |
|------------------|-----------------------------------|--|
|                  | Trabajo Infantil                  | Estos temas se convierten en materiales debido a la cultura de la informalidad que se puede manifestar en malas prácticas laborales.   |
|                  | Trabajo forzoso u Obligatorio     |  |
|                  | Prácticas en materia de Seguridad | Las centrales de abastos en Latinoamérica pueden ser usadas por delincuencia común u organizada para la comisión de delitos en detrimento de los activos de la entidad, los usuarios arrendatarios o los compradores.                |
|                  | Comunidades Locales               | Las operaciones de la Central de Abastos impactan en las comunidades con que se interacciona tanto interna como externamente en los alrededores de las instalaciones   |
|                  | Salud y Seguridad de los clientes | Es responsabilidad de la Central de Abastos velar por la seguridad y salud de todas las personas que ingresen a sus instalaciones, evitando pérdidas económicas.   |
| <b>AMBIENTAL</b> | Materiales                        | Para la operación de la Central de Abastos se requieren de forma permanente múltiples elementos, sin embargo, el agua es vital para la normal ejecución de las labores tanto de la entidad como de los usuarios arrendatarios.       |
|                  | Energía                           | El consumo de energía general de la Central de Abastos es un aspecto relevante debido a que representa un alto % del costo de la operación.  |
|                  | Emisiones de GEI                  | Aun cuando todavía no es un requisito legal en Colombia la reducción de las emisiones de GEI, el Plan de Descarbonización del país conlleva que estos aspectos serán regulados en el futuro cercano.                                 |
|                  | Efluentes y residuos              | Aunque la gestión de vertimientos está controlada, se deben asegurar los niveles actuales de cumplimiento.   |
|                  | Residuos                          | La generación de residuos sólidos en la Central de Abastos tiene relevancia debido alto volumen diario en toneladas de generación de residuos y la problemática de no contar todavía con un vertedero de largo plazo en Bucaramanga. |
|                  | Cambio Climático                  | Se analizan de forma general escenarios muy probables en relación con el cambio climático, en este aspecto se profundizará a lo largo del 2024.  |

## GOBERNANZA

La gobernanza con respecto a los riesgos y oportunidades de sostenibilidad de CENTROABASTOS S.A. en cuanto a la supervisión y gestión de dichos riesgos y oportunidades se ha distribuido en los siguientes órganos internos:

- Comité de Gobierno Corporativo

- Comité Técnico Financiero
- Comité de Auditoría
- Comité Inmobiliario y de Mercadeo

De igual forma, se cuenta como responsable general de la supervisión de la gestión de los riesgos y oportunidades de sostenibilidad al Profesional de Desarrollo Estratégico, Ambiental y Calidad.

Para este 2024 se encuentra la organización en la definición de las competencias requeridas para desarrollar la labor de supervisión y gestión de riesgos y oportunidades de sostenibilidad, para lograr una tarea de forma adecuada por los diferentes órganos y personas que los integran.

## ESTRATEGIA

Teniendo en cuenta la identificación de los aspectos materiales de sostenibilidad para CENTROBASTOS S.A. según lo descrito en los apartados anteriores, en un trabajo conjunto con los líderes de proceso y el acompañamiento de una firma de consultoría externa se analizaron los riesgos y oportunidades de sostenibilidad.

Cada riesgo y oportunidad tiene definido el plazo de posible impacto de la siguiente manera:

Corto Plazo: Durante el año en curso o el siguiente año.

Mediano Plazo: Dentro del siguiente año hasta la vigencia del Plan de Desarrollo actual, es decir, entre 2025 y 2028.

Largo Plazo: Después de la vigencia del Plan de Desarrollo actual, es decir, del 2028 en adelante.

- **Análisis del riesgo u oportunidad.**

En el análisis del riesgo u oportunidad la organización busca establecer el impacto y la probabilidad de ocurrencia del riesgo u oportunidad. Este análisis depende de la información obtenida de los aportes de los líderes de los diferentes procesos de la organización.

Se han establecido dos aspectos a evaluar en el análisis de los riesgos y oportunidades identificadas: el impacto y la probabilidad.

- El impacto se mide según los efectos que pueden perjudicar o favorecer a la organización si se materializa el riesgo u oportunidad. La organización ha definido para este aspecto una escala de valoración de 0 a 4.
- La probabilidad puede ser medida con criterios de frecuencia, si se ha materializado, por ejemplo: # de veces que un riesgo u oportunidad se ha presentado en un tiempo determinado, o de factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo u oportunidad, aunque éste no se haya materializado. La organización ha definido para este aspecto una escala de valoración de 0 a 4

**Tabla Aspectos y criterios para el análisis del riesgo u oportunidad**

| Impacto   | Probabilidad   |                                     |                                   |   |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
|   | Raro   | Poco probable                       | Moderado                          | Muy probable  |
|   | Evento que puede suceder en circunstancias excepcionales | Evento que puede ocurrir alguna vez | Evento que probablemente ocurrirá | Evento que ocurrirá en la mayor parte de las circunstancias |
| <b>Muy bajo.</b> Sin consecuencias, escasa pérdida o ganancia financiera.   | 0  | 0                                   | 0                                 | 0   |
| <b>Bajo.</b> Pequeñas consecuencias fácilmente subsanable, moderadas pérdidas o ganancias financieras.  | 1  | 2                                   | 3                                 | 4   |
| <b>Medio.</b> Altas pérdidas o ganancias financieras, implicaciones ambientales moderadas, pérdida o ganancia moderada de reputación o consecuencias en el mercado.                             | 2  | 4                                   | 6                                 | 8   |
| <b>Alto.</b> Consecuencias múltiples, pérdida o ganancia financiera importante, fuertes implicaciones ambientales, importantes pérdidas o ganancias de reputación o consecuencia en el mercado. | 3  | 6                                   | 9                                 | 12  |
| <b>Muy alto.</b> Salida del negocio, desastre ecológico, gran oportunidad de mercado.   | 4  | 8                                   | 12                                | 16  |

- **Valoración del riesgo u oportunidad**

La valoración del riesgo u oportunidad se otorga conforme al producto de la ponderación de la evaluación del impacto de su materialización y de la probabilidad de ocurrencia. La valoración permite comparar los

resultados del análisis del riesgo u oportunidad para establecer el grado de exposición de la organización y así fijar priorizar las acciones requeridas para abordarlos (as). Los criterios para la calificación son subjetivos, depende de la particularidad del riesgo u oportunidad y los antecedentes en cada uno de los procesos y los equipos de gestión. Para fines prácticos, la organización definió clasificar los riesgos y oportunidades según la siguiente tabla:

**Tabla Clasificación del riesgo u oportunidad**

| Resultado | Clasificación | Descripción   |
|-----------|---------------|---|
| 0         | Asimilable    | El costo para tratar el riesgo u oportunidad es desproporcionado, comparado con las insignificantes consecuencias |
| 1-3       | Bajo (a)      | Puede ser considerado en futuros cambios, manteniéndolo actualmente bajo control                                  |
| 4-6       | Moderado (a)  | Puede requerir acciones de atención no inmediatas   |
| 8-12      | Alto (a)      | Requiere medidas de atención inmediatas   |
| 16        | Extremo (a)   | Requiere inmediata atención y eliminación de las actividades o circunstancias que generan el riesgo               |

La organización aún no cuenta con estimados financieros de la gestión del riesgo y oportunidades de sostenibilidad, ya que estos aspectos están en etapa de planeación e incorporación a la estrategia corporativa y en los diferentes procesos definidos. En consonancia con lo anterior, aún no se cuenta con análisis cuantitativos de los posibles efectos de dichos riesgos y oportunidades de sostenibilidad sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad a corto, mediano y largo plazo.

## ASPECTOS SOCIALES

Los aspectos sociales se refieren a todos aquellos elementos que tienen impacto en las personas y en las relaciones humanas dentro de una comunidad, organización o sociedad en general. Esto incluye aspectos como la equidad, la justicia, la salud, la educación, el bienestar, la seguridad, la diversidad, la inclusión, entre otros. En el contexto empresarial, los aspectos sociales también pueden abarcar políticas de responsabilidad social corporativa, programas de bienestar para empleados, iniciativas de diversidad e inclusión, contribuciones a la comunidad, entre otros. En resumen, los aspectos sociales tienen que ver con el bienestar y la calidad de vida de las personas en su entorno.

Para Centroabastos S.A., es crucial enfocarse en los aspectos sociales, especialmente en las partes interesadas y la comunidad, así como en los colaboradores, lo que implica mantener una comunicación constante y transparente con las partes interesadas y la comunidad para entender sus necesidades y preocupaciones, desarrollar e implementar programas que beneficien directamente a la comunidad, como donaciones a organizaciones locales, proyectos de mejora de infraestructuras, o programas de educación y capacitación, involucrar activamente a la comunidad en decisiones clave que afecten su entorno, mediante consultas públicas, mesas de trabajo o iniciativas de participación ciudadana, fomentar un ambiente inclusivo y diverso dentro de la empresa y en la comunidad, promoviendo la equidad de género, la integración de grupos minoritarios y el respeto a la diversidad cultural, priorizar el bienestar físico y emocional de los colaboradores, ofreciendo programas de salud mental, actividades de recreación y deporte, y facilitando un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a los

colaboradores a través de programas de capacitación, mentoría, y promoción interna, fomentar una cultura organizacional basada en valores éticos y de respeto mutuo, donde se promueva la colaboración, el trabajo en equipo y la participación activa de los empleados en la toma de decisiones, y reconocer y recompensar el desempeño sobresaliente de los colaboradores, ya sea a través de incentivos económicos, reconocimientos públicos u oportunidades de desarrollo especializado.

## **PARTES INTERESADAS Y COMUNIDAD**

En esta organización es indispensable considerar a nuestras partes interesadas, que incluyen a los accionistas, usuarios, clientes y todas las personas alrededor. Esto implica mantener una comunicación fluida y efectiva con los accionistas para informarles sobre la gestión y los resultados de la empresa, así como para atender sus inquietudes y sugerencias. Además, es importante escuchar activamente a los usuarios y clientes para entender sus necesidades y expectativas, con el fin de mejorar continuamente los productos y servicios ofrecidos. Asimismo, se debe tener en cuenta a todas las personas que interactúan con la empresa, como proveedores, empleados y la comunidad en general, para garantizar un impacto positivo en su entorno y una relación de confianza a largo plazo. En resumen, el enfoque en las partes interesadas es clave para el éxito y la sostenibilidad de la Central de Abastos de Bucaramanga S.A.

Centroabastos se destaca como la más segura del país, gracias a su capacidad para resolver oportunamente los incidentes de inseguridad tanto internos como externos. Esta eficacia se debe al rápido accionar de las autoridades locales y al coordinado esfuerzo del personal de vigilancia interno. Desde el momento de los incidentes, se ha contado con el apoyo de diversas especialidades de la Policía Nacional, incluyendo el Gaula, Sijin, Tránsito, Infancia y Adolescencia, Policía Ambiental, y el Ejército Nacional, garantizando que los casos sean atendidos por las autoridades competentes y contribuyendo a la solución de problemáticas sociales que afectan nuestro entorno, el cual en su mayoría se compone de población vulnerable de estrato 1 y 2.

Bajo la dirección del Gerente General, se ha fortalecido el esquema de seguridad, generando un ambiente persuasivo que promueve la seguridad y el bienestar en todo el entorno de la Central de Abastos de Bucaramanga. Este enfoque proactivo en seguridad demuestra el compromiso de la empresa con la protección de sus instalaciones, empleados y clientes, consolidándola como un referente en seguridad pública a nivel nacional.

Por otro lado, la Central de Abastos de Bucaramanga no solo se enfoca en seguridad, sino que también brinda apoyo a la comunidad y promueve actividades en beneficio de los comerciantes y el bienestar general. Para el año 2024, Centroabastos S.A. aprobó su Plan Operativo Anual, del cual asignó para el apoyo a la comunidad un rubro por valor \$50.000.000. Con un enfoque centrado en el bienestar de la comunidad de Centroabastos S.A., la inversión estratégica de la empresa reflejaba su compromiso con el crecimiento sostenible y la responsabilidad social, consolidando así su posición como un actor clave en el panorama empresarial colombiano.

Este apoyo se traduce en acciones como colaboración con alcaldías, gobernaciones, la Policía Nacional, el Ejército y fundaciones, en actividades que promueven hábitos saludables y el bienestar de las personas. Buscando impactar de manera positiva la comunidad a nivel del área metropolitana y el Departamento.

Centroabastos S.A. no solo destinó recursos financieros para el bienestar de su comunidad, sino que también organizó una serie de eventos diseñados para enriquecer la vida de sus diversos miembros, desde usuarios hasta personal administrativo. Estos eventos, respaldados por el Club Deportivo Centroabastos, abarcaron una amplia gama de actividades deportivas como fútbol, voleibol, mini tejo, bolo criollo y ciclismo. El objetivo era claro: promover un estilo de vida activo y saludable, así como fortalecer los lazos comunitarios y desviar

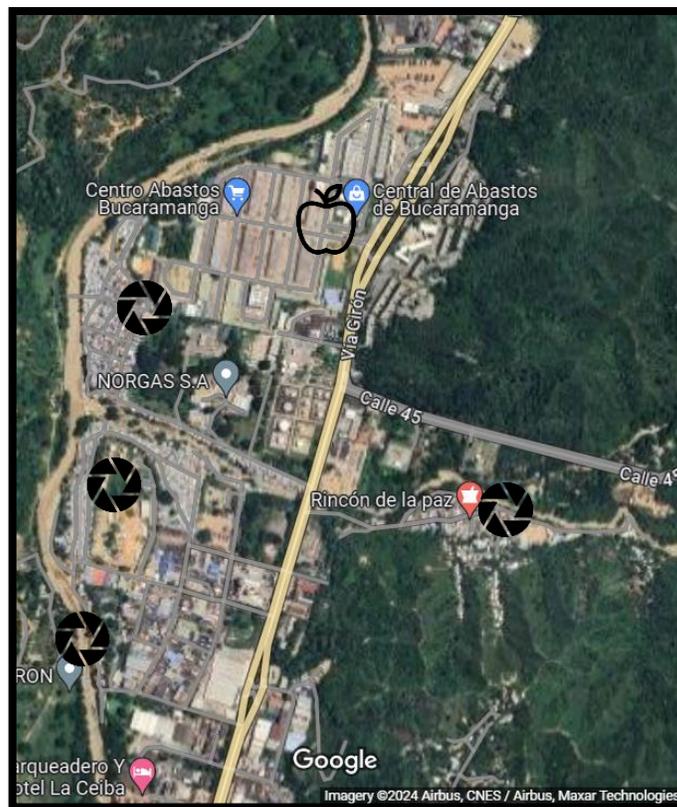
la atención de posibles actividades negativas. Más allá de la competencia, cada evento representó una oportunidad para cultivar la integración, la convivencia pacífica y el crecimiento personal dentro de la comunidad de Centroabastos.

Cuando se aborda el tema de los aspectos sociales de la Central de Abastos de Bucaramanga, es imprescindible destacar la Fundación Semillas de Ilusión, una institución emblemática perteneciente a la empresa. Desde su creación en el año 2006, esta organización social sin ánimo de lucro ha beneficiado a más de 1200 familias del sector, con el respaldo de los usuarios arrendatarios y comerciantes que usan los espacios provistos por Centroabastos.

## Fundación Semillas de Ilusión



La Fundación Semillas de Ilusión trabaja de manera tripartita, involucrando a la empresa privada, entidades públicas y la comunidad, siendo la Central de Abastos el eje articulador principal. Su objetivo principal es desarrollar programas y proyectos orientados a mejorar las condiciones de vida de las familias en situación de vulnerabilidad, concentradas en los barrios y asentamientos humanos José Antonio Galán, Carlos Pizarro, Cinco de enero, Gallineral, Rincón de la Paz, Urbanización la Inmaculada en Bucaramanga, y Convivir, Altos de Andinas y Nuevo Girón en Girón.



Plano abierto, ubicación Central de Abastos de Bucaramanga S.A. y asentamientos humanos en zona de influencia.



Plano cerrado, ubicación geográfica de la Fundación Semillas de Ilusión al interior de Centroabastos S.A. y con el asentamiento humano más cercano, José Antonio Galán.

La Fundación se enfoca en garantizar los derechos de niños, niñas, adolescentes y familias, ofreciendo apoyo y oportunidades para mejorar su calidad de vida. Su labor es fundamental para promover la inclusión social y el desarrollo comunitario en la región.

Debido a la labor desarrollada por la Fundación Semillas de Ilusión se logró que la Central de Abastos de Bucaramanga S.A. sea un territorio libre de trabajo infantil, meta que se continuó consolidando con corte al 31 de marzo de 2024. Este objetivo se alcanzó al brindar apoyo y oportunidades a las familias en situación de vulnerabilidad en los alrededores de la central, de esta forma la fundación contribuye a mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, ofreciéndoles alternativas y recursos que les permitan acceder a una educación adecuada y desarrollarse en un entorno seguro y protegido. Esto refleja el compromiso de la central y su fundación con el bienestar de la comunidad, el futuro del país y la protección de los derechos de la infancia.

## COLABORADORES

El bienestar de los colaboradores es un aspecto crucial en los aspectos sociales de la Central de Abastos de Bucaramanga, es por ello por lo que contamos con un Programa de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos Laborales implementado desde el año 2016 a través de Directiva Gerencial No. 004. Además de los beneficios que se ofrecen por pertenecer a la planta laboral, es primordial garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y enriquecedor para todos los empleados. Esto implica proporcionar oportunidades de desarrollo profesional y personal, programas de capacitación y formación continua, así como incentivos y reconocimientos por el desempeño sobresaliente. Además, se debe promover una cultura organizacional basada en el respeto, la inclusión, la equidad y la conciliación entre la vida laboral y personal. Cuidar el bienestar de los colaboradores no solo mejora su calidad de vida, sino que también contribuye a la productividad, la satisfacción laboral y el éxito a largo plazo de la empresa.

Desde su constitución y con corte a 31 de marzo de 2024, el capital humano de Centroabastos S.A. ha experimentado un notable crecimiento, pasando de los seis trabajadores iniciales que aportaron sus capacidades en la consolidación del proyecto a 102 colaboradores que en la actualidad se esfuerzan diariamente por brindar la mejor atención y generar confianza a accionistas, usuarios, comerciantes, clientes y público en general.

La empresa promueve el trabajo digno a través de una estrategia de contratación equitativa y ofrece importantes beneficios para cada uno de sus empleados. Además, se ha fortalecido un sistema de gestión robusto con el objetivo de garantizar un alto nivel de bienestar y seguridad en el trabajo.

Este crecimiento y fortalecimiento del capital humano reflejan el compromiso de Centroabastos S.A. con el desarrollo y el bienestar de sus colaboradores, así como con la calidad del servicio que ofrece a sus diferentes grupos de interés.

Para la Gerencia General de Centroabastos, asegurar las mejores condiciones para sus trabajadores es una prioridad fundamental. Con este objetivo en mente, se han llevado a cabo capacitaciones con un valor ejecutado de \$8.899.060 de pesos m/cte. Estas capacitaciones no solo están diseñadas para mejorar las habilidades y competencias de los empleados, sino también para garantizar su seguridad y bienestar en el lugar de trabajo.

Además de las capacitaciones, la Gerencia ha destinado un aporte significativo de \$100,000,000 de pesos m/cte para iniciativas de bienestar. Este aporte se dirige a diversas acciones y programas diseñados para promover la salud física y mental, mejorar la calidad de vida de los empleados y fortalecer el sentido de comunidad dentro de la organización.

Estas inversiones reflejan el compromiso de la Gerencia de Centroabastos con el desarrollo integral y el bienestar de su personal, reconociendo que trabajadores motivados y saludables son clave para el éxito a largo plazo de la empresa.

Adicional a lo anterior, la seguridad y la salud en el trabajo son aspectos prioritarios para Centroabastos S.A., ya que son fundamentales para garantizar el bienestar y la integridad de sus trabajadores en todo momento. La empresa ha llevado a cabo un exhaustivo diagnóstico del cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019, la cual establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este informe no solo refleja el grado de cumplimiento alcanzado, sino también el compromiso de Centroabastos S.A. con el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de seguridad y salud laboral.

La empresa realiza diversas capacitaciones y actividades de prevención para la comunidad de Centroabastos, así como simulacros relacionados con temas de seguridad y salud en el trabajo. Además, se llevan a cabo mantenimientos adecuados en materia de seguridad y salud, como demarcaciones de vías y mantenimiento de extintores, con un valor ejecutado a corte de 31 de marzo de 2024 de \$242.116.390,23 de pesos m/cte.

**GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD - GOBERNANZA**

| TEMA MATERIAL                  | RIESGOS Y OPORTUNIDADES  | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES   |
|--------------------------------|--|-------|---|---|---------------|--|
|                                |  | C     | M | L |               |  |
| TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN | Riesgo:<br>Posible incumplimiento legal en materia de LAFT y Ética Empresarial   | X     |   |   | ALTO          | Refuerzo de la Implementación del SAGRILAFT y PTEE   |
|                                | Riesgo:<br>Pérdida de legalidad y transparencia en la firma de contratos de arrendamiento  | X     |   |   | MODERADO      | Implementación de herramientas biométricas para firma de contratos de arriendo   |
|                                | Oportunidad:<br>Aumentar la confianza en los indicadores financieros para la toma de decisiones  |       | X |   | MODERADO      | Implementar una herramienta de cálculo de indicadores financieros  |
| DESEMPEÑO ECONÓMICO            | Riesgo:<br>Afectación de la liquidez de la organización por falta de control de gastos operativos  |       | X |   | MODERADO      | Establecer actividades de aseguramiento del Presupuesto de las actividades operativas de la organización   |
|                                | Riesgo:<br>Disponibilidad reducida de talento humano competente en relación con centrales de abastos   |       | X |   | MODERADO      | Desarrollar una Estrategia de Gestión del Conocimiento<br>Plan de incentivos con el fin de retener el talento humano existente   |
|                                | Oportunidad:<br>incrementar los ingresos de la organización mediante la ampliación de servicios existentes y la creación de servicios nuevos | X     |   |   | ALTO          | Actualización del Manual de Cartera para establecer criterios que permitan mejorar los niveles de cartera de la organización<br>Ampliación de la Estación de Servicio mediante la instalación de una nueva isla<br>Fortalecer los servicios prestados por la Estación de Servicio<br>Implementación de estrategias para la atracción de clientes a los servicios complementarios |

| TEMA MATERIAL                  | RIESGOS Y OPORTUNIDADES   | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN                          | ACCIONES  |
|--------------------------------|---|-------|---|---|--|---|
|                                |   | C     | M | L |  |   |
|                                |   |       |   |   |  | Fortalecimiento de marca e imagen institucional   |
|                                |   |       |   |   |  | Creación de Paseo Gastronómico en Centroabastos SA  |
|                                | Oportunidad:<br>Reducir costos relacionados con la gestión del espacio físico de la organización                              | X     |   |   | BAJO                                   | Programa de Gestión de digitalización documental que permita la eliminación de archivo inactivo para disposición final, liberando el espacio físico requerido   |
|                                | Oportunidad:<br>Aplicar buenas prácticas empresariales desarrolladas por otras centrales de abastos en el mundo               |       | X | X | MODERADO                               | Generar una estrategia de Benchmarking con el fin de fortalecer el conocimiento tanto de la Central de Abastos de Bucaramanga como de usuarios arrendatarios mediante la observación de las mejores prácticas aplicadas |
| IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS | Riesgo:<br>Pérdida de capacidades operativas para la ubicación de usuarios arrendatarios con necesidades especiales           |       |   |   | ALTO                                   | Proyecto de mejoramiento de red eléctrica   |
|                                |   |       |   |   |  | Ampliación de capacidad de red de frío de Centroabastos S.A.  |
|                                |   |       |   |   |  | Estudio de factibilidad sistema de monitoreo de Plantas Generadoras de Energía  |
|                                |   |       |   |   |  | Ampliación de la Estación de Servicio mediante la instalación de una nueva isla   |
|                                | Oportunidad:<br>Implementación de mejoras en los servicios prestados para facilitar la gestión operativa de nuestros clientes |       |   |   | ALTO                                   | Creación del área de atención al cliente de Centroabastos S.A.  |
|                                |   |       |   |   |  | Estrategia Digital de Prestación del Servicio, ejecución de trámites y Comunicaciones con sus usuarios - Fomento del comercio electrónico   |
|                                |   |       |   |   |  | Creación y puesta en marcha de plataforma de formación CENTROABASTOS - Enseña.  |
|                                |   |       |   |   |  | Aplicar herramientas tecnológicas para agilizar ingreso a las instalaciones   |
|                                |   |       |   |   | Ampliación de zonas de estacionamiento |   |

| TEMA MATERIAL | RIESGOS Y OPORTUNIDADES   | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES  |
|---------------|---|-------|---|---|---------------|---|
|               |   | C     | M | L |               |   |
|               |   |       |   |   |               | Articular estrategias con entidades gubernamentales la consecución de beneficios para el gremio empresarial de Centroabastos            |
|               | Oportunidad:<br>Generar en las comunidades internas y externas actividades de relacionamiento institucional | X     |   |   | MODERADO      | Actividades de Responsabilidad Social Empresarial promoviendo espacios de hábitos saludables y de deporte en la comunidad de influencia |

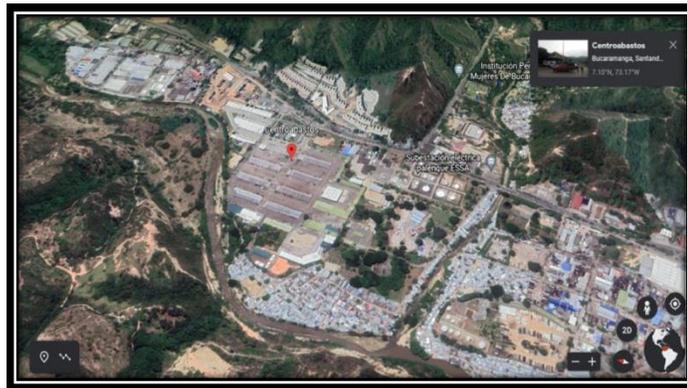
#### GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD - SOCIAL

| TEMA MATERIAL                     | RIESGOS Y OPORTUNIDADES   | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES   |
|-----------------------------------|---|-------|---|---|---------------|--|
|                                   |   | C     | M | L |               |  |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | Riesgo:<br>Pérdidas económicas generadas por la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales y/o no cumplimiento de normatividad asociada a riesgos laborales | X     |   |   | ALTO          | Ajuste del Plan Estratégico de Seguridad Vial según Resolución 40595 de 2022   |
|                                   |   |       |   |   |               | Fortalecimiento del sistema de respuesta ante emergencias de Centroabastos S.A.  |
|                                   |   |       |   |   |               | Fortalecimiento del Programa de Protección Contra Caídas según lo establecido en la Resolución 4272 de 2021                  |
|                                   |   |       |   |   |               | Creación de enfermería para atención de situación médicas en las instalaciones de Centroabastos                              |
| PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD | Riesgo:<br>Delitos generados por delincuencia organizada y no organizada mediante incursiones no autorizadas a la Central de Abastos  |       |   |   | MODERADO      | Revisión e intervención del muro lindero de Centroabastos S.A  |
|                                   |   |       |   |   |               | Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia          |
|                                   |   |       |   |   |               | Articular estrategias con entidades gubernamentales la consecución de beneficios para el gremio empresarial de Centroabastos |

| TEMA MATERIAL                       | RIESGOS Y OPORTUNIDADES  | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES   |
|-------------------------------------|--|-------|---|---|---------------|--|
|                                     |  | C     | M | L |               |  |
| NO DISCRIMINACIÓN                   | Riesgo:<br><br>Incumplimiento de la normatividad en términos de accesibilidad de instalaciones públicas  | X     |   |   | MODERADO      | Fortalecer la Accesibilidad de los espacios públicos y comunes para personas con discapacidad que ingresen a Centroabastos.  |
| TRABAJO FORZOSO<br>TRABAJO INFANTIL | Riesgo:<br><br>Generación de prácticas de trabajo infantil y/o trabajo forzoso por parte de los usuarios arrendatarios o como independientes   | X     |   |   | MODERADO      | Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia<br><br>Aplicar herramientas tecnológicas de control en el ingreso y permanencia de menores de edad trabajadores  |
| SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES   | Riesgo:<br><br>Pérdidas económicas derivadas de procesos legales derivados de daños o perjuicios ocurridos a nuestros clientes y/o compradores | X     |   |   | ALTO          | Modernización de infraestructura tecnológica teniendo en cuenta el Estudio de Seguridad del proveedor de vigilancia<br><br>Ajuste del Plan Estratégico de Seguridad Vial según Resolución 40595 de 2022<br><br>Fortalecimiento del sistema de respuesta ante emergencias de Centroabastos S.A. |
| COMUNIDADES LOCALES                 | Oportunidad:<br><br>Brindar herramientas a los usuarios arrendatarios que permitan mejorar su nivel de competitividad                          |       |   |   | BAJO          | Creación y puesta en marcha de plataforma de formación CENTROABASTOS - Enseña.<br><br>Generar los mecanismos para brindar asesoría a los usuarios arrendatarios que lo soliciten   |

## ASPECTOS AMBIENTALES INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS

La Central de Abastos de Bucaramanga S.A. se encuentra ubicada en el municipio de Bucaramanga, departamento de Santander, en la zona Industrial de Chimitá, en la margen izquierda de la vía que conduce del municipio de Girón al sector del Café Madrid. Por el costado occidental limita con el cauce del Río de Oro y en la zona aledaña se encuentran establecidas industrias importantes para la región, tales como la Planta de Lubricantes de Terpel, Ecopetrol, Termopalenque, industrias procesadoras de alimentos entre otras. En la parte sur occidental del predio en el que se ubica Centroabastos S.A, se han establecido asentamientos humanos habitacionales en proximidad de riesgo al cauce del río de oro como lo es la urbanización José Antonio Galán, entre otras. Además nuestra ubicación geográfica se encuentra en el cono aéreo de proximidad del Aeropuerto Palonegro ubicado en el Municipio de Lebrija y que sirve al Municipio de Bucaramanga.



Para llevar a cabo las actividades de manejo y gestión ambiental acordes con nuestro entorno, Centroabastos S.A. cuenta con un equipo compuesto por:

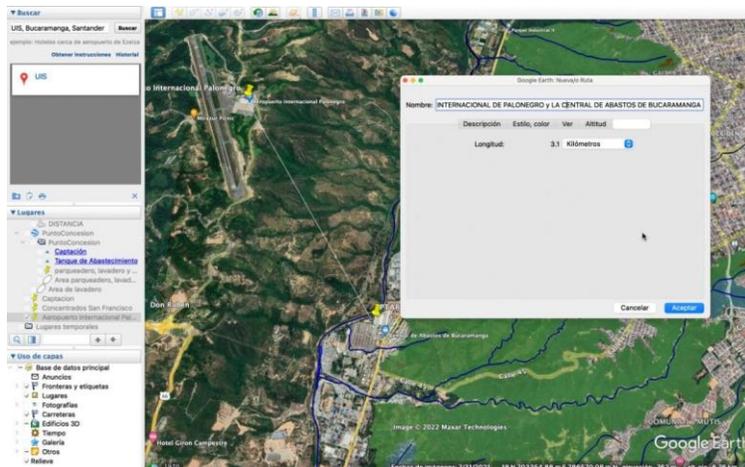
- 1 Subgerente Comercial, Proyectos y Estrategia
- 1 Profesional Desarrollo Estratégico, Ambiental y Calidad
- 1 Supervisor Ambiental
- 2 Conductores
- 1 Conductor Auxiliar
- 16 Auxiliares de Oficios Varios

Este equipo humano es fundamental para el éxito de las iniciativas ambientales de la empresa, el cual también es apoyado en operativos de control y debido proceso sancionatorio según el Reglamento Interno de Funcionamiento por la Subgerencia Jurídica y Operativa que se encuentra integrada por 39 cargos.

- **Descripción del componente abiótico**

La Central de Abastos está ubicada según el plan de ordenamiento territorial 2013 – 2027 en el municipio de Bucaramanga, cabe resaltar que la estación hidrometeorológica consultada por el IDEAM más cercana al área

de estudio se encuentra ubicada en el aeropuerto Internacional Palonegro, aproximadamente a 3 km por tal razón el componente abiótico se presenta de la siguiente forma:



Aproximada de estación de monitoreo IDEAM Fuente. Recuperado de Google Earth

- **Clima**

Según información suministrada por el IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales) el clima de Bucaramanga es templado - seco. El promedio de lluvia total anual es de 1303 mm. Durante el año las lluvias se distribuyen en dos temporadas secas y dos temporadas lluviosas. Los meses más secos son diciembre, enero y febrero, y en menor proporción, junio, julio y agosto. Las temporadas de lluvia se extienden de marzo a mayo y de septiembre a noviembre. En los meses secos de principios de año, llueve alrededor de 10 días/mes; en los meses de mayores precipitaciones, así como en la temporada seca de mitad de año, puede llover de 17 a 19 días/mes.

La temperatura promedio es de 22.6°C. Al medio día la temperatura máxima media oscila alrededor de 28°C. En la madrugada la temperatura mínima está entre los 18°C y los 19°C. El sol brilla un poco menos de 4 horas diarias en los meses lluviosos, pero en los meses secos, la insolación registra entre 5 y 6 horas diarias. La humedad relativa del aire es mayor a 80% en promedio y en épocas de lluvias alcanza valores superiores al 84%.

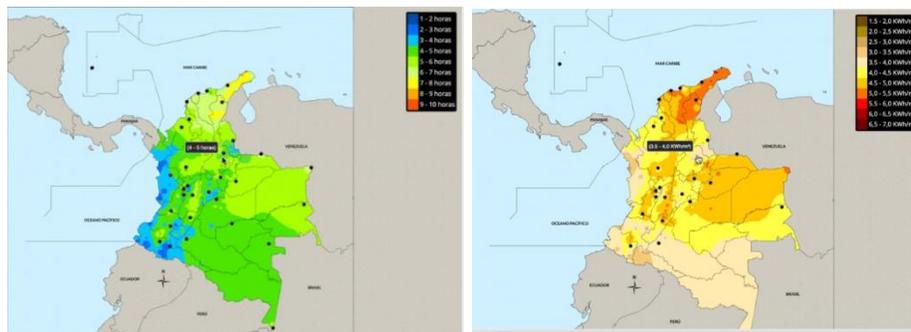
### Temperatura.

En las regiones tropicales según el IDEAM, la variación de la temperatura a lo largo del año es menor que en las regiones templadas. Esto proviene, principalmente, de que el sol no se aleja mucho del cenit. Adicionalmente, los océanos ocupan la mayor parte de las regiones tropicales. Los datos obtenidos para el análisis en la Central de Abastos de Bucaramanga S.A. Fueron del Aeropuerto Palonegro de Bucaramanga, recopilados por el IDEAM.

### Brillo solar

El brillo solar es inversamente proporcional a la precipitación, es decir, entre menos precipitación hay más brillo solar y entre más lluvia hay menos brillo solar. Según el IDEAM, Bucaramanga se caracteriza por presentar valores totales multimensuales de brillo solar que van desde 3,5 – 4,0 kWh/m<sup>2</sup>.

El sol brilla un poco menos de 4 horas diarias en los meses lluviosos, pero en los meses secos, la insolación registra entre 4 a 5 horas diarias. (IDEAM, 2021). La radiación solar es de 38.3 %, permanece durante más horas en los meses correspondientes al periodo seco (junio y enero) y se reduce en los periodos lluviosos (abril y mayo), en los cuales las especies vegetales alcanzan su mayor productividad, debido a la mayor disponibilidad de agua en el suelo. Este aspecto presenta una estrecha relación con respecto a la pluviosidad pues los periodos de mayor y menor cantidad de horas de sol corresponden a las épocas de menor y mayor pluviosidad, respectivamente. cal/cm<sup>2</sup>

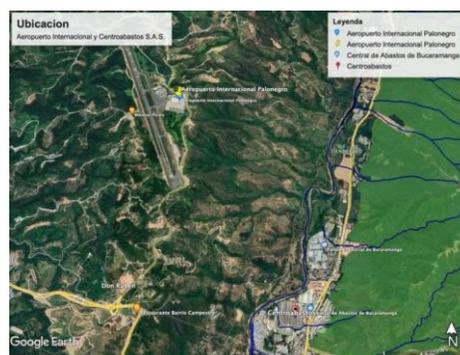


### Humedad relativa.

La humedad relativa del aire es mayor a 80% en promedio, y en épocas de lluvias alcanza valores superiores al 88 %. (IDEAM, 2021). en Bucaramanga y en el municipio de **Girón** de acuerdo con los registros de las estaciones meteorológicas del área, la humedad relativa en promedio para el Municipio es de 85 %, con variación del promedio mensual entre el 80 y el 89%. Los valores máximos de humedad relativa se presentan en los meses de octubre a noviembre y los mínimos, durante los meses de enero y febrero. La evapotranspiración en el área varía entre los 59,14 y los 61,29 mm/mes con un promedio de 726,28 mm/año, lo cual define un balance de agua a favor del suelo.

### Viento

Se han obtenido los datos de la estación meteorológica del Aeropuerto Internacional de Palonegro, ubicado a una distancia de 3 km de la Central de Abastos de Bucaramanga S.A.



La ocurrencia de viento en calma oscila entre los valores de 36.3% (septiembre) y 44.4% (diciembre).

Para la velocidad del viento con intensidades entre 1 y 5 nudos, sus frecuencias varían entre 11.5% (enero) y 17.5% (agosto); entre intensidades de 6 a 10 nudos, que es la velocidad predominante, la variación porcentual va del 39.7% (junio) al 43.9% (octubre); para velocidades del viento superiores a 10 nudos no presenta registros importantes.

La dirección del viento predominante es del noroeste, su mayor porcentaje se observa en el mes de octubre con 29.5% de casos, también se observan algunos vientos con dirección sureste entre los meses de mayo y octubre, con un porcentaje máximo en septiembre de 8.9%. (IDEAM, 2014). Estos vientos van en predominancia hacia el NW.

### Calidad del aire.

Este Sistema de Vigilancia de Calidad de Aire del Área Metropolitana de Bucaramanga está conformado por 5 estaciones fijas, de las cuales tres están ubicadas en Bucaramanga, una en Girón y una en Floridablanca,

| CARACTERÍSTICAS | ESTACIÓN LA CIUDELA   | ESTACIÓN SAN FRANCISCO  | ESTACIÓN LAGOS DEL CACIQUE  | ESTACIÓN LAGOS 1 F/BLANCA  | ESTACIÓN SANTA CRUZ DE GIRÓN  |
|-----------------|---|---|---|--|---|
| Abreviatura*    | CIU   | SAN.FRA   | LAG.CAQ   | F/BLANCA   | GIRÓN   |
| Latitud         | 7°06'26.2" N  | 7° 7' 33,6" N   | 7° 06' 00.1" N  | 7°04'19.2" N   | 7° 3' 39" N   |
| Longitud        | 73°07'25,6 W  | 73° 07' 12,3" O   | 73° 6' 11.9" W  | 73°06'5" O   | 73° 10' 19" O   |
| Altitud (m)     | 887   | 1011  | 1000  | 880  | 710   |
| Dirección       | Estudiantes #9-323, Bucaramanga, Santander  | Cl. 30 #26-56 Bucaramanga, Santander  | Transversal Oriental - Lagos del Cacique, Bucaramanga, Santander                    | Cl. 29 #10-13, Floridablanca, Santander  | Cra 26 #17-32, Girón, Santander   |
| PM10            | X   | X   | X   | X  | X   |
| PM2.5           | X   | X   | X   | X  | X   |
| NO2             | X   |   |   | X  |   |
| O3              | X   |   |   | X  |   |
| V. Viento       | X   | X   | X   | X  | X   |
| D.Viento        | X   | X   | X   | X  | X   |
| Temperatura     | X   | X   | X   | X  | X   |
| R.Solar         | X   | X   | X   | X  | X   |
| Precipitación   | X   | X   | X   | X  | X   |
| H. Relativa     | X   | X   | X   | X  | X   |
| Foto Estación   |  |  |  |  |  |

Ubicación de las estaciones de monitoreo de la Área Metropolitana de Bucaramanga,  
Fuente: Área Metropolitana De Bucaramanga – AMB –

La Central de Abastos ha estado comprometida con la implementación de proyectos ambientales, una prioridad que se ha intensificado con la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2028, bajo el lema "Centroabastos S.A. Sostenible". Este plan se desarrolló en el 2023, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y diversos aspectos ambientales y sociales.

Previamente, la central ha realizado un considerable esfuerzo en cuidar, contribuir y mantener el medio ambiente. Esto incluye campañas y capacitaciones dirigidas a la comunidad de Centroabastos, el mantenimiento de zonas verdes, fumigaciones y el cuidado general de la planta de tratamiento de aguas, entre otros aspectos. Durante el primer trimestre del 2024 , se ejecutaron acciones ambientales por un valor de \$348.956.835,71 de pesos m/cte.

Durante los primeros tres meses del año 2024, la Central de Abastos de Bucaramanga fue convocada a formar parte de importantes comités, incluyendo la 'Burbuja Ambiental' de la Corporación Autónoma de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), así como el Comité Local de Ayuda Mutua del sector. Estas invitaciones destacan el compromiso y la relevancia de la central en cuestiones ambientales y comunitarias, fortaleciendo su papel como actor clave en la promoción del desarrollo sostenible y la colaboración interinstitucional en la región

Entre los proyectos ambientales realizados desde hace varios años y con corte al 31 de marzo de 2024, se encuentran:

- **La construcción de una planta de tratamiento de aguas domésticas y no domésticas (PTARDnD)**



Desde el año 2009, Centroabastos S.A. ha demostrado su compromiso con la preservación del medio ambiente a través de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas y No Domésticas (PTARDnD), la cual cumple con los estándares establecidos por la Resolución 631 de 2015 proferida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Estas plantas garantizan el tratamiento adecuado del agua servida, minimizando en un gran porcentaje su impacto ambiental en el río de Oro, donde se vierten.

El 21 de febrero de 2024 marcó un hito significativo para Centroabastos S.A. con la inauguración de la tercera fase del proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas y No Domésticas (PTAR). Esta nueva fase introdujo la adopción de la ultrafiltración como método de post-tratamiento del agua residual, una innovadora tecnología que emplea membranas semipermeables para separar de manera efectiva moléculas orgánicas y virus, logrando una remoción de patógenos en un rango excepcional del 90 al 100%. Destacándose por su eficiencia energética y su capacidad para tratar grandes volúmenes de agua en espacios reducidos, esta tecnología representa un paso adelante en el compromiso de Centroabastos S.A. con la sostenibilidad ambiental.



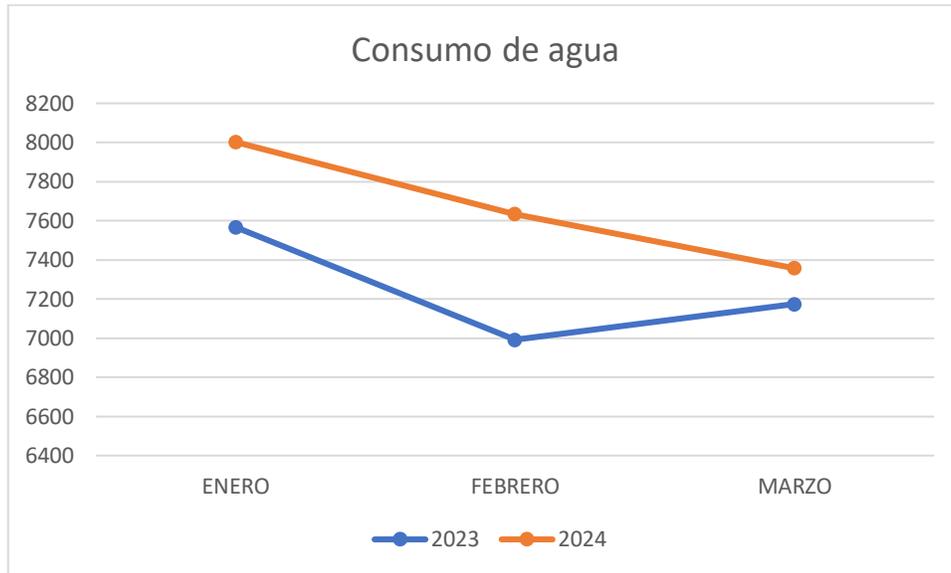
La viabilidad de esta implementación se fundamenta en las condiciones óptimas del vertimiento final, resultado de las exitosas etapas I y II de la PTARDnD en la Central de Abastos de Bucaramanga. Estas condiciones favorecen el éxito del proceso de ultrafiltración, tanto en términos de variables fisicoquímicas como microbiológicas, asegurando así un tratamiento efectivo y responsable de las aguas residuales.

La viabilidad de este desarrollo se fundamenta en las condiciones óptimas de calidad del vertimiento final, determinadas mediante la ejecución de las etapas I y II de la PTARDnD en la Central de Abastos de Bucaramanga. Estas condiciones favorecen el éxito del proceso de ultrafiltración en términos de variables fisicoquímicas y microbiológicas.

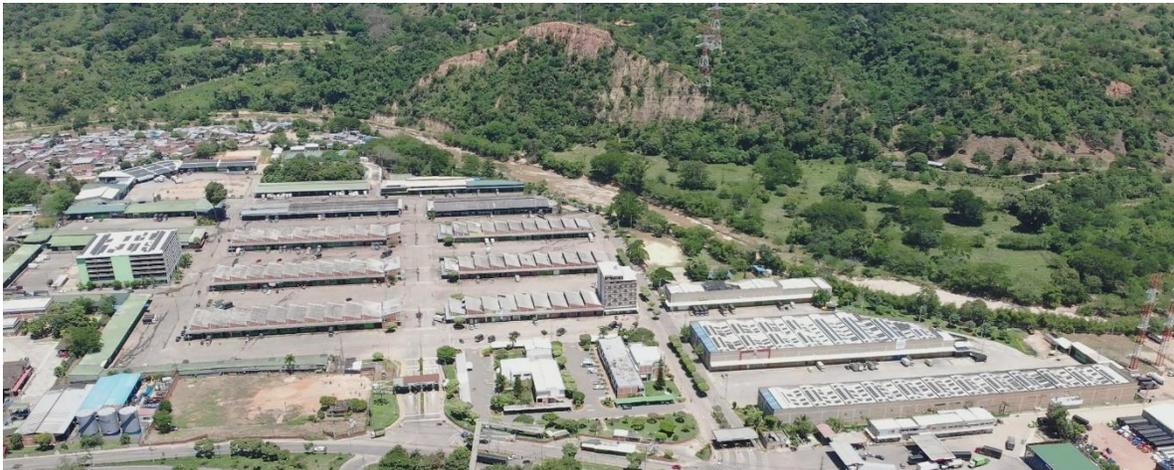
La ejecución completa de este proyecto desde las vigencias 2009, 2011, 2019 y 2023, ha permitido mejorar significativamente el proceso de la PTARDnD, con una inversión en mantenimiento y operatividad con corte a 31 de marzo de 2024 total de \$139.129.550 de pesos m/cte.

La inversión en la ultrafiltración de las aguas residuales tiene como objetivo principal la reutilización de estas aguas en actividades internas de Centroabastos, como el riego y lavado de bodegas, así como las descargas de las baterías sanitarias. Además, al tratar una cantidad significativa de agua, se puede dejar un recurso disponible para los cuerpos de socorro en caso de emergencias que requieran este recurso vital.

En cuanto al consumo de agua por parte del acueducto del primer trimestre del 2024, se tiene previsto que los indicadores de consumo disminuyan para el resto de vigencia a partir del inicio de actividades de este proyecto de economía circular. Esta reducción en el consumo de agua del acueducto reflejará el compromiso de Centroabastos con la utilización eficiente de los recursos hídricos y su contribución a la conservación del medio ambiente, mediante la reutilización de las aguas tratadas y la disminución en el consumo de agua del acueducto, la empresa busca minimizar su huella hídrica y promover prácticas sostenibles en su entorno.



- **La implementación de una planta de energía fotovoltaica**



**Bodega 14**



**Bodega 15**



**Bodega 16**



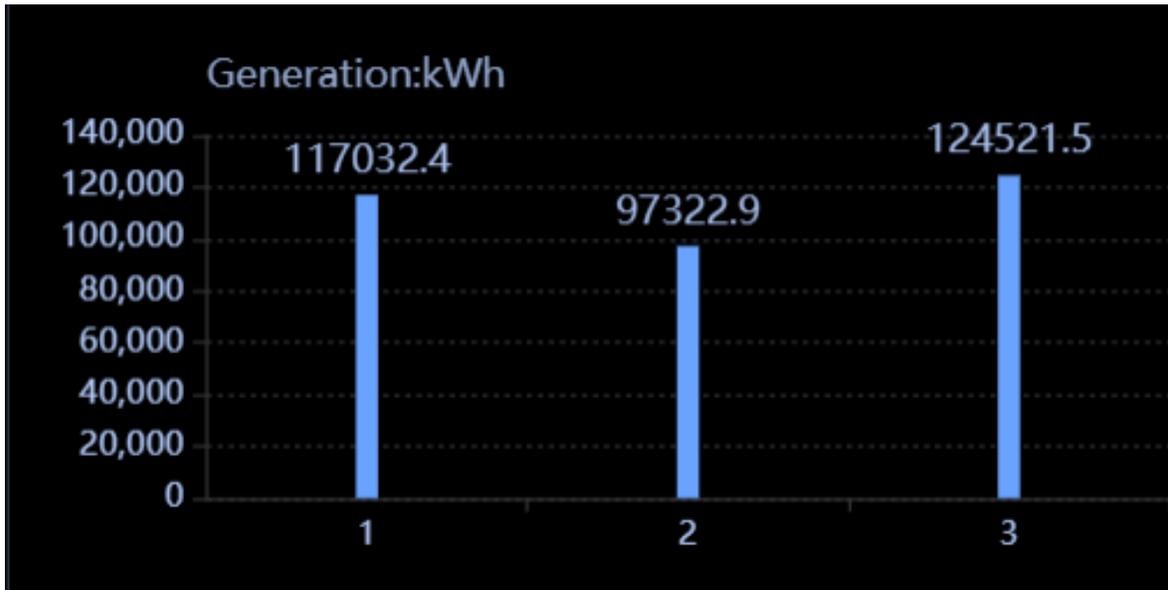
**Edificio Bicentenario**

La implementación de energía solar fotovoltaica en Centroabastos S.A. marca un hito importante en su compromiso con la sostenibilidad ambiental. Aprobado en 2022, este proyecto de planta solar, con una potencia instalada de 1,140 KWp, fue adquirido directamente por la empresa, lo que maximiza sus beneficios y genera ahorros significativos en el costo de la energía. Conformada por 2,592 paneles solares de 440W y 14 inversores de 60kW, la planta está dividida en cuatro subsistemas distribuidos estratégicamente en diferentes áreas de la instalación.

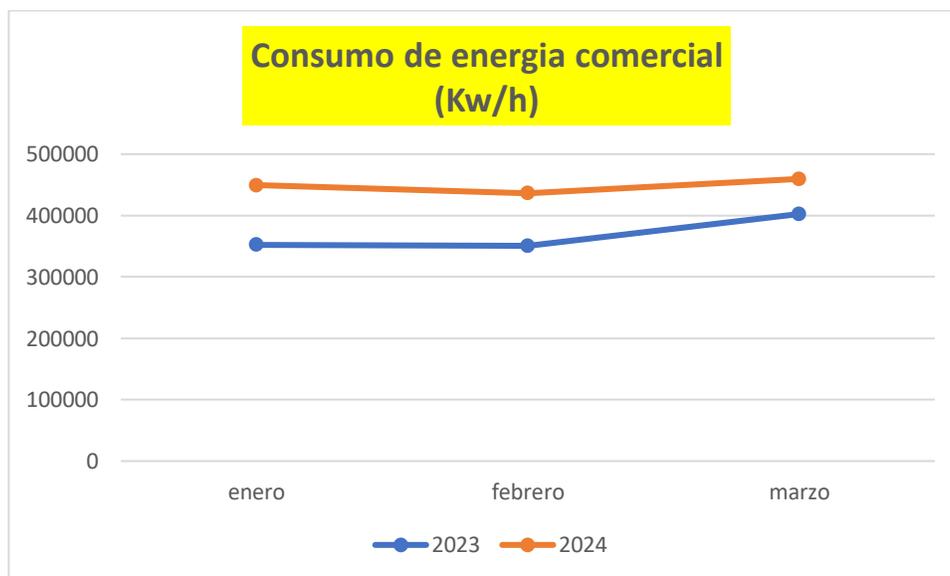
La ubicación privilegiada de Centroabastos, combinada con su gran exposición solar, lo convierte en el lugar ideal para este tipo de proyectos. La energía generada se consume internamente, bajo la figura de autoconsumo, eliminando la necesidad de comercialización a través de terceros y ofreciendo ventajas futuras en el costo de la energía. Este proyecto también ofrece beneficios tributarios y la posibilidad de aplicar una depreciación acelerada a los equipos. La inversión total del proyecto fue de \$4,765,000,000 de pesos m/cte, la cual fue financiada a través de un crédito bancario.

Como una de las mayores plantas de energía solar en Santander y la más grande entre las Centrales de Abastos, este proyecto demuestra el compromiso constante de Centroabastos S.A. con la gestión ambiental eficiente y responsable, consolidándolo como una empresa líder y ejemplar en su sector.

| Nº | Nombre de planta | Poder(KWp) | Consumo de energí... | Alimente a la red el... | Generation energy(... | Ganancias(\$) | Reducción de CO <sub>2</sub> (k... | Fecha   |
|----|------------------|------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|------------------------------------|---------|
| 1  | Centroabastos    | 1140.48    | 0                    | 124521.5                | 124521.5              | 0             | 82433.2                            | 2024-03 |
| 2  | Centroabastos    | 1140.48    | 0                    | 97322.9                 | 97322.9               | 0             | 64427.8                            | 2024-02 |
| 3  | Centroabastos    | 1140.48    | 0                    | 117032.4                | 117032.4              | 0             | 77475.4                            | 2024-01 |



La instalación de una planta fotovoltaica en Centroabastos S.A., un proyecto completado en 2022 y puesto en funcionamiento en 2023, marcó un cambio significativo en nuestro consumo de energía, dado que paulatinamente se ha incrementado la generación de energía a través de este sistema de energía alternativa. Durante el primer trimestre de 2024, hemos observado una disminución notable en el uso de kilovatios, gracias a la energía generada internamente por la planta. Este hito no solo ha reducido nuestros costos operativos, sino que también ha reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y la eficiencia energética. Al aprovechar los recursos renovables, estamos dando pasos concretos hacia un futuro más sostenible y responsable desde el punto de vista medioambiental.



- **Residuos Sólidos**

Desde 2013, la Central de Abastos de Bucaramanga ha enfrentado el desafío de gestionar una cantidad considerable de residuos sólidos generados en sus instalaciones. Este volumen no solo representa una preocupación ambiental, sino también operativa, ya que la acumulación de desechos puede ocasionar olores desagradables, derrames de lixiviados y dificultades en la limpieza y el aseo de la central. Para abordar esta problemática, la administración de la central decidió invertir en la adquisición de camiones recolectores y compactadores propios, que garantizan el ciclo de recolección durante las jornadas de mercado consecutivas que se generan en las instalaciones.

Actualmente, nuestra empresa tiene establecido un convenio con la Empresa de Aseo del Área Metropolitana de Bucaramanga (EMAB) para la gestión de los residuos sólidos orgánicos generados en la Central de Abastos de Bucaramanga. Es importante recordar que nuestra capacidad de manejar estos residuos depende en gran medida de la disponibilidad de espacio en el lugar designado para su disposición final. Este convenio nos permite mantener un sistema eficiente y responsable para la gestión de nuestros desechos, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y al cumplimiento de nuestras responsabilidades como empresa consciente de su impacto en la comunidad y el entorno.

Hasta el corte del 31 de marzo de 2024, Centroabastos S.A. ha ejecutado un gasto de \$37.407.525,71 en el mantenimiento de los carros recolectores utilizados en sus operaciones. Además, se ha destinado un presupuesto de \$65.000.000 para el contrato de seis meses de alquiler de tres montacargas. Asimismo, se ha asignado un monto de \$139.129.550 para la disposición de residuos, con el fin de colaborar con la Empresa de Aseo del Área Metropolitana de Bucaramanga (EMAB) en la adecuada gestión y disposición final de los mismos.

| TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS |          |          |         |        |
|-------------------------------|----------|----------|---------|--------|
| MES                           | 2023     | 2024     | VAR ABS | VAR %  |
| Enero                         | 613,33   | 792,741  | 179,41  | 29,25% |
| Febrero                       | 506,62   | 707,87   | 201,25  | 39,72% |
| Marzo                         | 709,69   | 690,06   | - 19,63 | -2,77% |
| TOTAL                         | 1.829,64 | 2.190,67 | 30,09   | 19,73% |

Para llevar a cabo la recolección de residuos sólidos en Centroabastos S.A. de manera eficiente y segura, se cuenta con la disponibilidad a título de alquiler de unos equipos de montacargas, a través de los cuales se asegura que la actividad se realice en óptimas condiciones y cumpla con todas las normativas ambientales y de seguridad correspondientes.

Además, teniendo en cuenta la proximidad del aeropuerto y las regulaciones relacionadas con el Comité Aviar, se ha implementado un plan específico en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Este Plan Aviar garantiza el cumplimiento de las normativas vigentes y la protección del entorno ambiental, contribuyendo así a la seguridad y bienestar tanto de los trabajadores como del medio ambiente circundante.

**GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD – AMBIENTAL  
(INCLUIDO EL CAMBIO CLIMÁTICO)**

| TEMA MATERIAL | RIESGOS Y OPORTUNIDADES   | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES  |
|---------------|---|-------|---|---|---------------|---|
|               |   | C     | M | L |               |   |
| MATERIALES    | Riesgo:<br><br>Problemas de Continuidad en la operación de la Central de Abastos en caso de interrupción del suministro de agua   |       | X |   | ALTO          | Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos<br><br>Adquisición de equipos de respaldo para la Planta de Tratamiento de Agua Residuales PTAR<br><br>Diseño e Implementación de un laboratorio para análisis de aguas  |
|               | Oportunidad:<br><br>Reducción de costos asociados al consumo de papel para los diferentes procesos de la organización   |       | X |   | BAJO          | Aplicación de un Programa de Gestión de digitalización documental que permita la eliminación del uso del papel en los trámites donde sea aplicable  |
| ENERGÍA       | Riesgo:<br><br>Incremento permanente en los precios de la energía eléctrica generando altos costos operativos para la organización  |       |   | X | MODERADO      | Proyecto de generación de energía fotovoltaica a partir de la instalación de nuevos paneles solares para reducir consumo de la red y reducir costos operativos.<br><br>Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central  |
|               | Oportunidad:<br><br>Generar actividades de Descarbonización que permitan a nuestros usuarios arrendatarios ser competitivos en términos de Huella de Carbono en la fabricación de sus productos o prestación de sus servicios |       |   | X | MODERADO      | Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central<br><br>Proyecto de generación de energía fotovoltaica a partir de la instalación de nuevos paneles solares para reducir consumo de la red y reducir costos operativos.<br><br>Realizar actividades de reforestación en zonas de interés de acuerdo a la normatividad vigente<br><br>Instalación de punto de carga de vehículos eléctricos |

| TEMA MATERIAL        | RIESGOS Y OPORTUNIDADES  | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES   |
|----------------------|--|-------|---|---|---------------|--|
|                      |  | C     | M | L |               |  |
|                      |  |       |   |   |               | Implementar proyecto de cálculo, reducción y compensación de huella de carbono con base en la Norma ISO 14064-1              |
| EFLUENTES Y RESIDUOS | Riesgo:<br><br>Posibles sanciones económicas por incumplimiento de parámetros ambientales de vertimientos  |       | X | X | BAJO          | Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos |
|                      |  |       |   |   |               | Adquisición de equipos de respaldo para la Planta de Tratamiento de Agua Residuales PTAR                                     |
|                      |  |       |   |   |               | Estudio de factibilidad para la adecuación de la red de aguas negras de la PtLx  |
| RESIDUOS             | Riesgo:<br><br>Altos costos por disposición final de residuos sólidos con base en el tiempo de vida útil del relleno sanitario disponible en la actualidad   | X     |   |   | ALTO          | Proyecto de generación de Bioenergía a partir de residuos sólidos de la Central  |
|                      |  |       |   |   |               | Implementación de estrategias dirigidas a la reducción en el desperdicio de alimentos  |
|                      |  |       |   |   |               | Implementación de tarifas para la gestión de residuos según volúmenes de generación  |
| TODOS LOS TEMAS      | Oportunidad:<br><br>Mejorar el nivel de desempeño ambiental de la Central de Abastos adoptando el fortalecimiento de los estándares legales aplicables mediante la organización de un sistema de gestión ambiental |       | X |   | MODERADO      | Fortalecer el cumplimiento con los programas del Plan Saneamiento Básico   |
|                      |  |       |   |   |               | Fortalecer el cumplimiento con los programas del Plan de Manejo Ambiental (PMA)  |
|                      |  |       |   |   |               | Implementar estrategias en pro de los animales que circundan el entorno de Centroabastos S.A.                                |
|                      |  |       |   |   |               | Implementación un Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 14001:2015   |
| CAMBIO CLIMÁTICO     | Riesgo:<br><br>Inundaciones por caída del muro de contención del Río de Oro ante condiciones de lluvias fuertes de manera sostenida  |       | X |   | MODERADO      | Gestionar con entidades ambientales el refuerzo del muro de contención del Río de Oro  |

| TEMA MATERIAL | RIESGOS Y OPORTUNIDADES   | PLAZO |   |   | CLASIFICACIÓN | ACCIONES   |
|---------------|---|-------|---|---|---------------|--|
|               |   | C     | M | L |               |  |
|               | Riesgo:<br>Daños en instalaciones de la Central y de los productos y equipos de los arrendatarios antes fuertes lluvias y/o vientos | X     |   |   | BAJO          | Instalación/cambio de techos por mal estado de los mismos y/o finalización de vida útil de techos actuales                   |
|               | Riesgo:<br>Reducción del acceso al uso del agua por parte de la entidad y sus usuarios como medida en épocas de sequías             |       | X |   | ALTO          | Proyecto de Recirculación de Agua mediante procesos de ultrafiltración con el fin de reducir consumos y reducir vertimientos |

### MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Teniendo en cuenta que CENTROBASTOS S.A. se encuentra actualmente en el proceso definición de los riesgos y oportunidades de sostenibilidad a partir de su Plan de Desarrollo Centroabastos Sostenible 2024-2028 que inició su fase de planeación este año, aún no se cuenta con métricas y objetivos establecidos en relación con la información de sostenibilidad.

Una vez la Central de Abastos haya desarrollado todas las actividades de incorporación del Plan de Sostenibilidad en los diferentes procesos de la organización, se contará con las métricas y objetivos de sostenibilidad definidos en los diferentes horizontes de tiempo pertinentes y con base en la información arrojada por dichos procesos y el equipo de sostenibilidad establecido por la organización.

Bucaramanga, 15 de mayo de 2024.

**CARLOS EDUARDO QUROGA ÁLVAREZ**  
Gerente General  
(original firmado)

**SILVIA CATALINA RINCÓN GARCÍA**  
Prof. de Desarrollo Estratégico, Ambiental y Calidad.